

**PLANO DE
DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS (PDP) 2022**

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Mirian Dantas dos Santos

Joade Cortez Gomes

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Michelle Paiva Cruz

DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Marcella Leandro da Silva de Carvalho

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
A INSTITUIÇÃO.....	6
GESTÃO DE RISCOS.....	11
METODOLOGIA.....	12
PREVISÃO DE ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO PARA 2022.....	34
PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.....	84
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	85

APRESENTAÇÃO

O Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) é o documento que materializa a organização das ações de desenvolvimento dos servidores dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Desde 2019, ano de implementação do PDP por meio do Decreto 9.991, a UFRN elabora tal documento, com o objetivo de otimizar o planejamento, a execução e o acompanhamento das atividades de capacitação e qualificação dos servidores de forma a alinhá-las aos objetivos institucionais.

A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) institui que o PDP seja construído a partir do levantamento das necessidades institucionais de desenvolvimento. A UFRN, ciente da importância de identificar as competências necessárias à consecução do trabalho de excelência, anualmente utiliza uma ferramenta que mapeia as necessidades de desenvolvimento dos servidores, bem como, as intenções de participação nas atividades de capacitação e de educação formal (graduação, especialização, mestrado e doutorado): o **Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC)**.

O LNC é um instrumento embasado na gestão por competências, norteado pela categorização “técnico-administrativo”, “docente” e “gestor” e por escalas de Importância e de Domínio para Conhecimentos, Habilidades e Atitudes necessárias para o desempenho das atividades nos ambientes organizacionais da instituição. Por meio deste, é possível identificar as lacunas de competências do servidor com o intuito de promover ações que permitam o desenvolvimento destas. Nesse sentido, o LNC coaduna-se às novas políticas do PNPD, por entender as lacunas de necessidades enquanto recurso diagnóstico primordial para a melhoria qualitativa do serviço público.

Sob esse viés, visando dar continuidade a uma perspectiva de levantamento significativo das necessidades de desenvolvimento e alinhar as ações de desenvolvimento da instituição às novas normativas governamentais, o LNC constituiu-se enquanto ferramenta oficial basilar para a construção do PDP da UFRN. Por conseguinte, o LNC passou a ser um recurso importante para os gestores elaborarem de forma mais sistematizada os planos de capacitação individual e setorial dos servidores da UFRN.

Na sequência, apresentar-se-á o Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFRN (PDP 2022), caracterizando a descrição institucional, o perfil dos servidores da UFRN, a gestão de riscos das ações de desenvolvimento de pessoas, a metodologia utilizada para a análise do LNC, as

¹ O preenchimento do LNC também dá acesso aos servidores (técnico-administrativos e docentes) às prioridades de vagas disponibilizadas nas atividades de capacitação, incluindo o processo seletivo da PROGESP de concessão de bolsas em línguas estrangeiras.

lacunas de competências, as lacunas de atitudes, a previsão de afastamentos/licenças no LNC 2022 (técnico-administrativos, docentes e gestores), as indicações de cursos de Educação Formal, as áreas temáticas dos Afastamentos e das Licenças, a previsão de oferta das ações de capacitação e o planejamento orçamentário de 2022.

A INSTITUIÇÃO

➤ UFRN

A missão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como instituição pública, é “educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania” (PDI 2020-2029).

A UFRN tem como visão “a consolidação enquanto uma Universidade inovadora e inclusiva, socialmente referenciada, reconhecida nacional e internacionalmente por sua excelência acadêmica e de gestão” (PDI 2020-2029).

Nesse sentido, alinhando-se à missão e à visão, possui como objetivos institucionais: assegurar a formação cidadã de estudantes com igualdade de oportunidades e engajamento aos desafios locais, regionais, nacionais e globais; elevar a qualidade acadêmica em busca da excelência no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e da gestão; e, contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do Rio Grande do Norte, da região e do país, respondendo às necessidades da sociedade brasileira. Tais objetivos norteiam todas as ações da comunidade acadêmica e administrativa em busca da excelência acadêmica no contexto local e global, contribuindo para o desenvolvimento humano, a justiça social, a sustentabilidade socioambiental e a democracia.

➤ PROGESP

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP) é o órgão de planejamento e de gestão administrativa dirigida à formulação e implementação da política de Gestão de Pessoas da Universidade, sendo também responsável por supervisionar e coordenar as ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e no Plano de Gestão.

A PROGESP possui como competências:

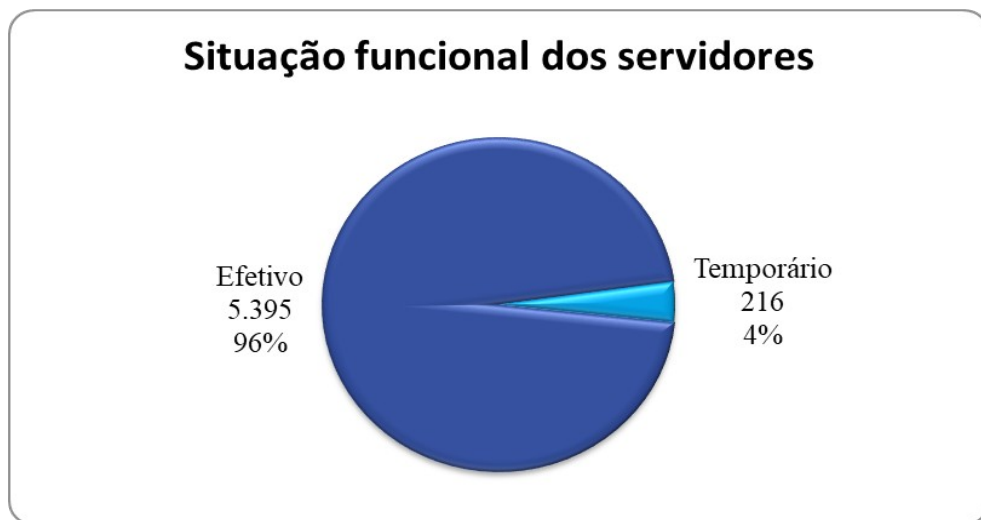
- Coordenar o sistema de Gestão de Pessoas no âmbito da UFRN;
- Promover as ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e no Plano de Gestão;
- Assessorar o Reitor nos assuntos de Gestão de Pessoas no âmbito da UFRN.

De acordo com o Plano PROGESP 2021, disponível em seu portal (www.progesp.ufrn.br), a missão da Pró-Reitoria é “promover a política de Gestão de Pessoas da UFRN, visando ao

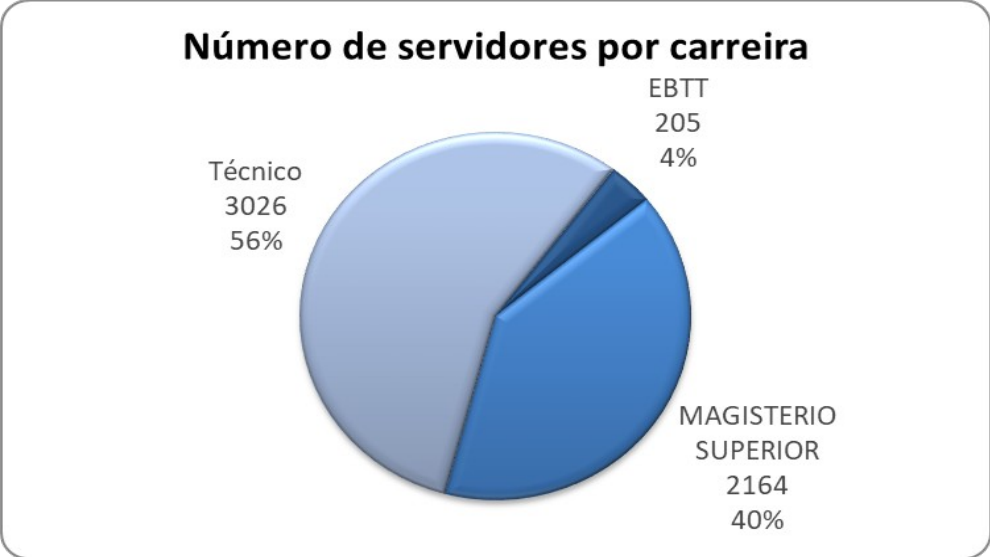
desenvolvimento pessoal, social e profissional, zelando pelos direitos, saúde e qualidade de vida no trabalho”. Visa “ser referência na Gestão de Pessoas no âmbito do serviço público federal, com práticas inovadoras, inclusivas e de excelência”, com os seguintes valores: Comprometimento; Criatividade e inovação; Eficiência e eficácia; Ética; Impessoalidade; Integração; Legalidade; Respeito às pessoas, à liberdade de expressão e à diversidade; Responsabilidade social e ambiental; Solidariedade; Sustentabilidade; e Transparência.

➤ A UFRN EM NÚMEROS – QUADRO DE PESSOAL

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte possui no seu quadro um total de 5.395 (96%) servidores efetivos e 216 temporários (4%). A seguir, uma apresentação do perfil desses servidores:

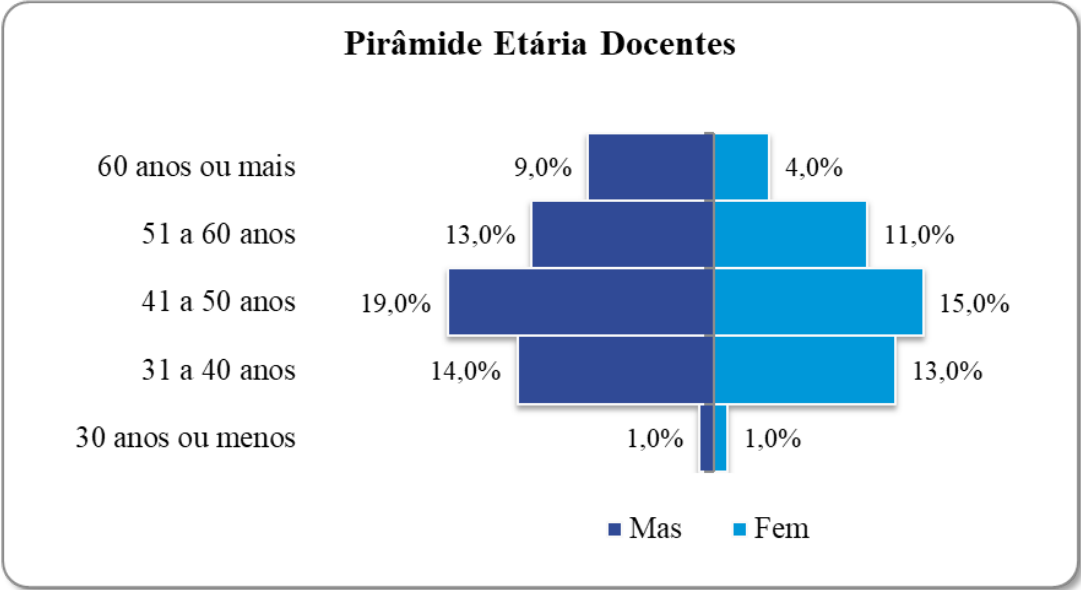


Fonte: SIAPE, 2020.

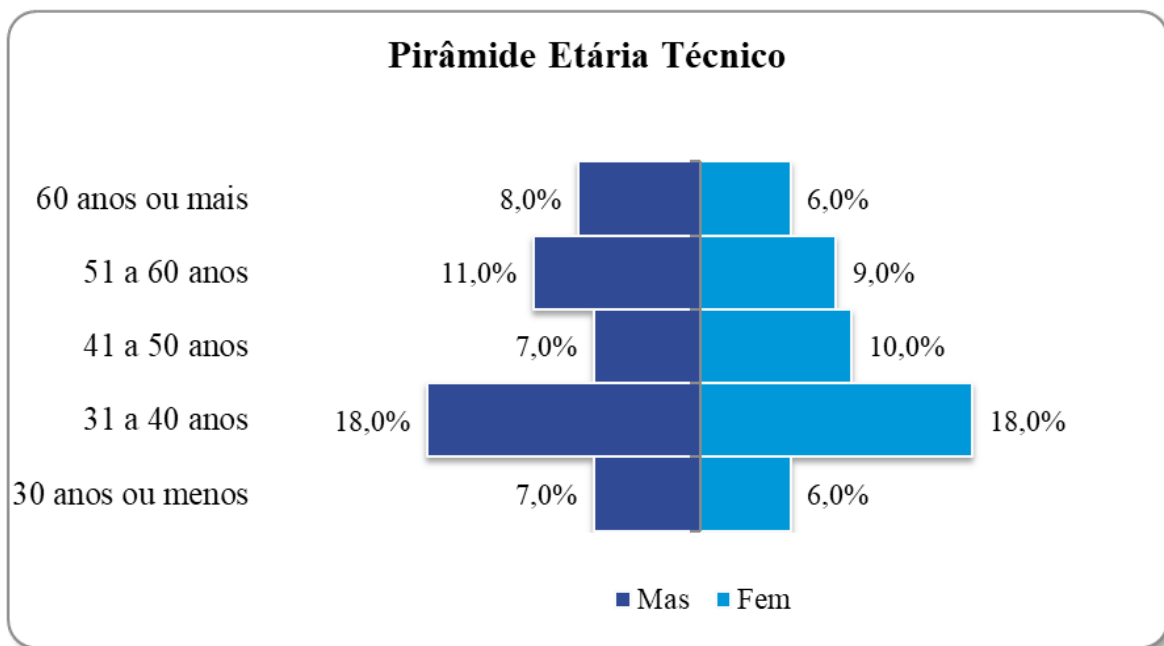


Fonte: SIAPE, 2020.

Em relação à faixa etária, os servidores efetivos apresentam a seguinte característica, separados por gênero:

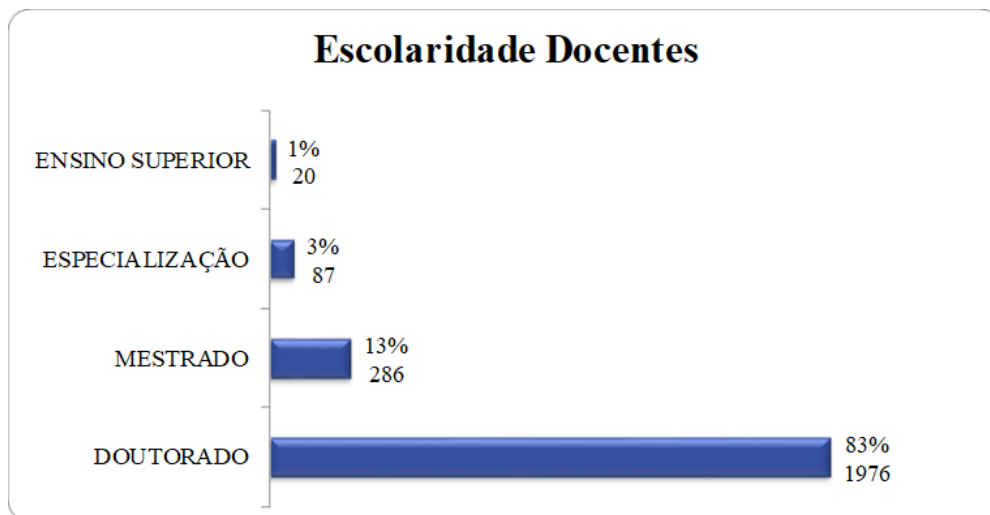


Fonte: SIAPE, 2020.

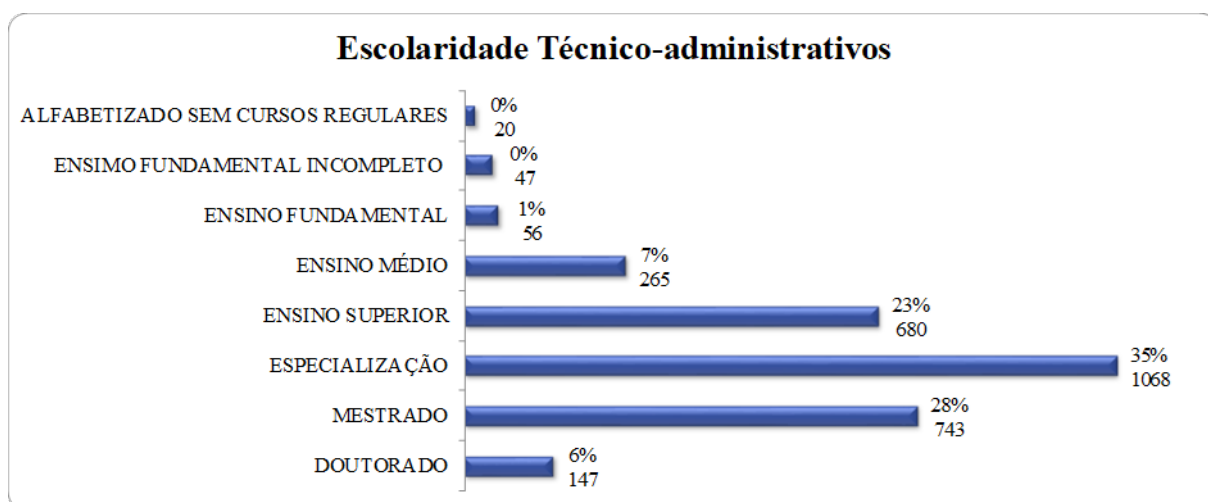


Fonte: SIAPE, 2020.

Em relação ao perfil de escolaridade, os servidores efetivos possuem o seguinte grau de qualificação:



Fonte: SIAPE, 2020.



Fonte: SIAPE, 2020.

Com o intuito de incentivar a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos a UFRN tem o Programa de Qualificação Institucional, garantindo a oferta de 10% das vagas dos processos seletivos dos programas de pós-graduação da instituição para o quadro de pessoal interno e subsidiando estas unidades com o repasse de recurso orçamentário. Destarte, esclarece-se que se encontram matriculados 108 servidores em mestrados, sejam profissionais ou acadêmicos, e 82 em doutorados acadêmicos na UFRN.

Dada a caracterização da instituição e do quadro pessoal – aspectos fundamentais para compreender o contexto das ações de desenvolvimento de pessoas da UFRN – o presente documento apresentará o planejamento das atividades de capacitação de 2022 da UFRN. A seguir, especificar-se-á, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas 2022 da UFRN, descrevendo a gestão de riscos das ações de desenvolvimento de pessoas, a metodologia utilizada para a análise do LNC, as lacunas de competências, as lacunas de atitudes, a previsão de afastamentos/licenças no LNC 2022 (técnico-administrativos, docentes e gestores), as indicações de cursos de Educação Formal, as áreas temáticas dos Afastamentos e das Licenças, a previsão de oferta das ações de capacitação e o planejamento orçamentário de 2022.

GESTÃO DE RISCOS

Evento	Causa	Consequência	Grau de Risco - Inerente			Gerenciamento do Risco					
			Probabilidade	Impacto	Classificação	Tolerância	Estratégia de Resposta	Plano de ação/contingência	Monitoramento	Periodicidade de Monitoramento	Revisão dos Riscos
Mudanças de normativos e políticas na área de gestão	Políticas e normas de aperfeiçoamento e mudanças na Governança e Gestão Pública.	Desenvolvimento de novas competências.	Alto	Muito Alto	Muito Alto	Intolerável	Aceitar e Mitigar	Atualização do PDP	Normas e Políticas	Contínuo	Anual
Indisponibilidade orçamentária	Ausência ou diminuição no repasse orçamentário.	Indisponibilidade de executar as ações planejadas.	Médio	Alto	Alto	Intolerável	Aceitar e Mitigar	Criação de cursos autoinstrucionais Metodologias de co-criação Priorização das atividades	Relatório Orçamentário	Contínuo	Anual
Baixa adesão de inscritos em alguma atividade de capacitação	Atividades que não geram interesse individual de desenvolvimento mesmo sendo uma necessidade institucional. O formato da atividade pode não atender as condições para participação. Cultura de desenvolvimento contínuo ainda não é presente em toda a instituição e os gestores se deparam com a ausência de tempo para participar de ações de desenvolvimento.	Isso gera lacunas de competências que não são preenchidas e, desse modo, poderá dificultar o alcance das metas e objetivos institucionais.	Baixa	Alto	Médio	Baixa Tolerância	Mitigar	Maior divulgação das atividades Diversificar a oferta das atividades Alinhamento com público-alvo	Relatório de Indicadores	Trimestral	Anual
Indisponibilidade de instrutor em alguma atividade de capacitação	A falta de instrutor disponível pode ser por questões pessoais do selecionado ou por motivos profissionais. Entretanto, a falta de um banco de instrutores pode agravar a situação. Além disso, para algumas ações há dependência da unidade específica para ministrar a ação.	A não oferta da atividade ou atraso no cronograma. Isso gera lacunas de competências que não são preenchidas e, desse modo, poderá dificultar o alcance das metas e objetivos institucionais.	Baixo	Muito Alto	Alto	Baixa Tolerância	Mitigar	Edital de seleção de instrutor com a criação de cadastro de reservas	Avaliação do resultado da seleção	Por Edital	Anual
Evasão nas atividades de capacitação	Tempo disponível para realização. A atividade não contemplar as necessidades (Instrutor, conteúdo, metodologia).	Ocupação de vagas e investimento sem retorno para a instituição. Isso gera lacunas de competências que não são preenchidas e, desse modo, poderá dificultar o alcance das metas e objetivos institucionais.	Baixa	Alto	Médio	Baixa Tolerância	Mitigar	Acertividade na oferta das atividades Alinhamento com público-alvo Acompanhamento da frequência	Questionário de Evasão	Por atividade	Anual
Infraestrutura para realização de atividades de capacitação específicas	Ausência de manutenção periódica, aquisição de novos equipamentos e materiais de expediente.	Não oferta da atividade ou oferta em quantitativo menor com condições não adequadas.	Muito Baixa	Alto	Baixo	Tolerável	Mitigar	Realizar manutenção periódica dos equipamentos	Check List	Contínuo	Anual

A organização metodológica é inerente ao desenvolvimento de um plano. Quanto mais há clareza dos parâmetros metodológicos utilizados, mais possibilita-se a criação de um planejamento efetivo e aplicável qualitativamente. Desse modo, visando a qualidade de conteúdo e de significação, será especificado, a seguir, o processo metodológico de construção do PDP UFRN 2022.

A elaboração do PDP UFRN 2022 foi uma construção sistematizada por meio dos direcionamentos estratégicos e das políticas institucionais e nacionais para o desenvolvimento de pessoas. Nesse sentido, alinhado ao PNPD e aos objetivos estratégicos da instituição, o PDP UFRN 2022 utilizou, enquanto instrumental para o levantamento das lacunas de necessidades, o Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC).

O LNC 2022 permaneceu na proposta de ser um instrumento embasado na gestão por competências e de identificar as lacunas da tríade Conhecimentos-Habilidades-Atitudes, visando possibilitar o aprimoramento de desempenho das unidades e a consecução dos objetivos estratégicos da UFRN.

No período de 25 de janeiro a 28 de março de 2021, o LNC 2022 ficou aberto no SIGRH (Sistema Integrado de Gestão e Recursos Humanos) para mapear as lacunas de competências, as demandas de capacitação e as intenções de afastamento para capacitação e qualificação dos servidores da UFRN. O Levantamento obteve um total de **2256** (dois mil duzentos e cinquenta e seis) respondentes. Registraram-se, após a construção dos dados, o total de **156** (cento e cinquenta e seis) lacunas de Conhecimentos/ Habilidades, **24** (vinte e quatro) lacunas de Atitudes, **67** (sessenta e sete) solicitações de cursos de capacitação, **25** (cinco) solicitações de cursos de Educação Formal e **680** (seis centos e oitenta) de Licenças/Afastamentos para capacitação. Os dados obtidos por meio do LNC 2022 nortearam-se por meio de:

- **Categorias Técnico-administrativo, Docente e Gestor;**
- **Classificação em Áreas do Congecimento** (Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Natureza, Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Linguística, Letras e Artes e Engenharias);

2 O quantitativo total de solicitações de cursos de educação formas e de afastamentos/licenças de capacitação possui repetições de contagem, isto é, os tipos de afastamentos/licenças e de cursos de educação são contabilizados pela quantidade de vezes de solicitações e não por pessoa. A quantidade por pessoa (contagem sem repetições) é especificada na página 13.

- Cálculos das **lacunas (gaps) de competências** resultantes da análise da dualidade “Importância-Domínio”;
- Solicitações de **cursos** de capacitação;
Solicitações de **cursos de educação formal**;
- ³Solicitações de **afastamentos para capacitação** – Mestrado, Doutorado, Pós-doutorado, Estudo ou missão no exterior e Licença para capacitação;
- Solicitações do LNC⁴ (cursos de capacitação, cursos de educação formal e afastamentos para capacitação) utilizadas apenas como um indicativo para delinear, de forma mais consistente e transparente, o planejamento das ações de capacitações e o perfil do servidor e das necessidades institucionais.

Esse processo de análise do LNC baseou-se nos seguintes parâmetros:

- **Importância** da competência calculada num intervalo de **0 a 4**;
- **Domínio** da competência calculado num intervalo de **0 a 4**;
- Média da lacuna de competência calculada pela fórmula **Média da lacuna = Importância * (4 - Domínio)**;
- Médias das lacunas de competências dos Conhecimentos e Habilidades iguais/maiores a ⁵3,00 (três) e com o total acima de ⁶60 (sessenta) respondentes;
- Médias das lacunas de competências das Atitudes iguais/maiores a ⁷3,00 (três) e com o total acima de 60 (sessenta) respondentes;

3 Os servidores com necessidades de realizar afastamentos para capacitação devem preencher o LNC e apresentar, nos processos de afastamento, a devida homologação do gestor no Sistema de preenchimento do LNC e no Plano Anual de Capacitação da unidade.

4 Não há, isoladamente, relação imediata entre as solicitações dos servidores e a realização de uma atividade de capacitação. As solicitações, no LNC, somente efetivam-se enquanto atividades de capacitação, se estiverem alinhadas às necessidades institucionais e à política de desenvolvimento de pessoas. Ademais, nos casos de afastamento e de licenças, é preciso que um processo eletrônico seja aberto, respeitando os critérios previstos nas normativas para os servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

5 A maior média de lacuna possível é o valor dezesseis (máximo nível de importância e zero nível de domínio). A menor lacuna é quatro (maior nível de importância e nível quase total de domínio). Esses são valores extremos, nos quais o servidor ou possui nenhum domínio ou quase atinge o nível máximo de domínio. Nesse sentido, o PDP 2022 utilizou o primeiro valor-limite mínimo mais próximo de quem já possui praticamente total domínio, isto é, aplicou como parâmetro de análise as médias de lacunas dos **Conhecimentos e Habilidades** iguais/acima do valor “três”.

6 A quantidade mínima de participantes, seguindo critérios da instituição, para a realização de uma turma de capacitação é quinze. As turmas EAD na UFRN, geralmente, variam de sessenta a cem participantes. Já as presenciais variam, em média de trinta e cinco a cinquenta. Para a análise do LNC e a construção do PDP foi considerado apenas o total de respondentes igual/superior a sessenta – um valor médio que abrange tanto a formação de uma turma presencial como uma EAD. Esse valor foi utilizado tanto para os Conhecimentos/Habilidades como para as Atitudes.

7 A análise da lacuna de Atitudes seguiu o mesmo parâmetro aplicado para os Conhecimentos e Habilidades.

Nesse processo, articulou-se ao LNC 2022, o preenchimento de formulário no *forms* para identificar as ⁸áreas temáticas dos afastamentos e das licenças. Por meio do formulário, encaminhado via e-mail, os servidores escolheram, de acordo com a lista disponibilizada pelo Governo Federal-SIPEC, uma área temática para o tipo afastamento/licença indicado no LNC. Do total de **680** (seis centos e oitenta) tipos de indicações de afastamentos/licenças no LNC 2022, ⁹**662** (seis centos e sessenta e dois) servidores indicaram afastamentos/licenças no LNC, ¹⁰**246** (duzentos e quarenta e seis) servidores responderam ao link do *forms*, delineando, assim, o seguinte panorama:

- **267** (duzentas e sessenta e sete) solicitações de afastamentos/licenças apresentando áreas temáticas especificadas – questionário *forms*;
- **37** (trinta e sete) solicitações de afastamentos/licenças sem áreas temáticas especificadas – questionário *forms*;
- **67** (sessenta e sete) solicitações de afastamentos para Estudo ou missão no exterior no LNC;
- **18** (dezoito) solicitações de afastamentos para Estudo ou missão no exterior apresentando áreas temáticas especificadas – questionário *forms*;
- **341** (trezentos e quarenta e uma) solicitações de afastamentos para pós-graduação (Mestrado, Doutorado e Pós-doutorado) no LNC;
- **159** (cento e cinquenta e nove) solicitações de afastamentos para pós-graduação (Mestrado, Doutorado e Pós-doutorado) apresentando áreas temáticas especificadas – questionário *forms*;
- **272** (duzentas e setenta e duas) solicitações de Licença para capacitação no LNC;
- **90** (noventa) solicitações de Licença para capacitação apresentando áreas temáticas especificadas – questionário *forms*.

Vale lembrar que os afastamentos e as licenças só efetivam-se por meio de processo eletrônico, seguindo critérios de análise (validação da chefia, prazo de aquisição e aprovação por Comissão) e parâmetros normativos legais. Assim, as indicações no LNC servem como um importante direcionador das ações de capacitação, traçando um perfil mais sistematizado das

⁸ As áreas temáticas dos afastamentos/das licenças foram categorizadas “Áreas do Conhecimento” (seguindo a classificação apresentada pelo CNPQ), como forma de otimizar a organização do PDP, permitindo uma visualização mais compreensível e mais sistematizada das solicitações do LNC – quadro 7.

⁹ Quantitativo nominal (contagem sem repetições).

¹⁰ Quantitativo nominal (contagem sem repetições).

necessidades individuais e institucionais, mas não há relação imediata entre as indicações dos servidores e a efetivação/realização do afastamento ou da licença. Por meio da indicação dos afastamentos e das licenças, as chefias conseguem organizar de maneira mais efetiva o plano de capacitação (quantidade de servidores, tipo de afastamento/licença, prazos) e a PROGESP amplia o entendimento das necessidades de capacitação, tendo a possibilidade de elaborar um plano de desenvolvimento de pessoas mais significativo para a instituição.

Outra especificidade da elaboração do PDP 2022 centra-se no alinhamento das ações de desenvolvimento às necessidades estratégicas institucionais. Nesse sentido, além das lacunas de competências e das indicações de atividades de capacitação, a previsão de oferta de cursos também estrutura-se por meio da Política de Capacitação e Qualificação, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2029, do Plano de Gestão 2019-2023 e do Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS), sistematizando-se em programas específicos:

- Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST;
- Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD;
- Programa de Formação Continuada;
- Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras – PICLE;
- Programa de Formação de Gestores – PFG;
- Programa de Qualificação Institucional – PQI.

Os programas específicos são fundamentais para a efetivação, de forma orgânica e progressiva, da excelência do trabalho, da aplicabilidade das normativas internas e externas das políticas de desenvolvimento de pessoas e do desenvolvimento de aprendizagens alinhadas às competências institucionais. Ademais, as certificações nos programas de integração dos técnico-administrativos e dos docentes (PIST e PISD) compõem um dos documentos obrigatórios para homologação do estágio probatório do servidor ingressante. Por conseguinte, a UFRN tem a responsabilidade e o compromisso de ofertar, anualmente, atividades de capacitação vinculadas aos programas específicos, sobretudo, aos programas de integração dos técnico-administrativos e dos docentes (PIST e PISD).

Nesse sentido, a oferta de cursos, atendendo aos programas específicos de capacitação, delineou-se pelos seguintes critérios:

- Oferta mensal de, no mínimo, 1 (uma) atividade de cada programa (PIST, PISD, Programa de Formação Continuada, Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras e Programa de Formação de Gestores);
- Abertura de edital de seleção de bolsa em línguas estrangeiras 2 (duas) vezes ao ano¹¹;
- Priorização das atividades EAD¹²;

Por conseguinte, foram previstas, no PDP UFRN 2022, **95** (noventa e cinco) atividades de capacitação, **17** (dezessete) produções de material didático para ações de capacitação EAD/autoinstrucionais e **66** (sessenta e seis) necessidades de capacitação. Essa previsão, em termos de categoria funcional, estruturou o seguinte panorama de atividades de capacitação: **26** (vinte e seis) atividades para os técnico-administrativos; **20** (vinte) atividades para os docentes; **22** (vinte e duas) atividades para os gestores; **9** (nove) atividades para a alta gestão e **18** (dezoito) atividades para os servidores de maneira geral – respectivamente, quadros 8, 9, 10, 11 e 12.

A seguir, especificar-se-ão os dados LCN 2022, a previsão de oferta de atividades de capacitação e o planejamento orçamentário.

11 A PROGESP, em parceria com o Instituto Ágora, oferece aos servidores da UFRN bolsas de estudo em línguas estrangeiras. É um processo seletivo que ocorre duas vezes ao ano (antes do início de cada período letivo da UFRN), com critérios previstos em edital. As capacitações em línguas estrangeiras alinham-se as necessidades do Plano Estratégico de Internacionalização da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN.

12 O quadro da pandemia ainda é incerto e, por isso, foram priorizadas as atividades de capacitação em formato EAD/autoinstrucional. Apenas, os cursos de línguas estrangeiras foram previstos no formato presencial. Esses cursos são ministrados por alunos de Letras/UFRN e integram a formação acadêmica dos graduandos, incentivando a participação dos alunos em atividades de extensão, ao mesmo tempo que possibilita a vivência prática do ensino de idiomas.

QUADRO 1: Relação de cursos mais indicados no LNC 2022

Nome da atividade de capacitação	Qtd total de solicitações	Quantitativo por modalidade		Quantitativo por categoria		
		Pres.	EAD	Técnico	Docente	Gestor
1 Excel	407	71	336	250	56	101
2 Metodologias Ativas	328	44	284	27	176	125
3 Inglês Conversação	289	110	179	114	95	80
4 Oratória	260	71	189	144	60	56
5 Gestão de Projetos	229	47	182	98	44	87
6 Inovação e criatividade no setor público	212	26	186	107	35	70
7 Inglês básico	211	80	131	130	36	45
8 Redação Oficial e gramática	194	21	173	117	26	51
9 SIPAC - Mesa Virtual	193	15	178	103	18	72
10 Gestão Baseada em Dados e Novas Tecnologias	180	28	152	87	23	70
11 Elaboração de Materiais Didáticos de Educação à Distância	173	13	160	31	89	53
12 Inglês para fins Acadêmicos	169	46	123	63	45	41
13 Gestão de Resíduos na UFRN	155	22	133	103	10	42
14 Sistemas Integrados	143	17	126	81	24	38
15 Conhecendo e Aprendendo a Lidar com a Pessoa com Deficiência	138	21	117	71	26	41
16 Gestão do tempo	131	12	119	65	28	38
17 Francês Básico	130	48	82	62	31	37
18 Curso Inicial para Gestores da UFRN - CIG	129	12	117	25	21	83
19 Espanhol Básico	129	46	83	66	21	42
20 Mediação de conflito	129	20	109	67	14	48
21 Desenvolvimento pessoal: entendendo alguns tipos de ansiedade	125	16	109	77	29	19
22 Media training	122	24	98	68	16	38
23 Comunicação Institucional	121	16	105	76	6	39

24	Sustentabilidade e responsabilidade social	118	8	110	59	25	34
25	Administrando as emoções no ambiente de trabalho	115	10	105	59	11	45
26	Assédio moral no trabalho	109	7	102	67	10	32
27	Entender para gerenciar: Tipos de ansiedade e habilidades sociais para a gestão	108	8	100	32	16	60
28	Excelência no Atendimento ao Público	106	16	90	65	2	39
29	Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: Realidade em Sala de Aula	106	15	91	19	50	37
30	Processos licitatórios na UFRN	105	26	79	64	3	38
31	Desenvolvimento de Liderança	104	16	88	50	13	41
32	Construindo a carreira docente	95	12	83	6	68	21
33	Relações Interpessoais no Trabalho	94	9	85	55	8	31
34	Adaptações curriculares e a diversidade em sala de aula: em foco alunos com necessidades educacionais especiais	88	13	75	11	52	25
35	Gestão Acadêmica na Coordenação de Graduação	87	11	76	3	21	63
36	Gestão de riscos	83	8	75	51	4	28
37	Desenvolvimento de equipe	83	9	74	38	9	36
38	Discutindo a diversidade no ambiente de trabalho	83	9	74	51	14	18
39	Media training para gestores: desenvolvendo a fala e a representação institucional	82	12	70	13	12	57
40	Segurança do trabalho	71	11	60	56	4	11
41	Gestão da carreira docente	69	8	61	0	35	34
42	Normas e Procedimentos para Orientações de Estágios	69	11	58	8	43	18
43	Ponto eletrônico	67	8	59	49	0	18
44	Processo Administrativo na UFRN	66	13	53	40	2	24
45	Gestão do Tempo para Gestores Universitários	64	4	60	8	6	50
46	Gestão de Aquisições e Contratações: uma Perspectiva Sustentável	61	6	55	10	12	39
47	Gestão Inclusiva na UFRN	60	6	54	21	10	29
48	Ética no Serviço Público	58	7	51	38	6	14

49	Orientações Para Processos Seletivos	57	9	48	36	6	15
50	Tutorização para Técnicos-administrativos	56	8	48	44	0	12
51	Discutindo a diversidade no ambiente de trabalho	56	23	33	25	19	12
52	Francês conversação	55	21	34	22	20	13
53	SIGRH para Gestão de Pessoas	55	10	45	32	2	21
54	Programa de tutorização docente - o papel do tutor	53	1	52	7	37	9
55	Gestão da Chefia de Departamento: CPDI e Concurso	51	7	44	1	16	34
56	Regulamento de Graduação: dos componentes curriculares ao PPC	51	5	46	11	18	22
57	Governança Institucional	51	6	45	27	3	21
58	Legislação aplicada à gestão de pessoas	47	7	40	2	26	19
59	Gestão de Aquisições e Contratações: uma Perspectiva Sustentável	37	5	32	23	2	12
60	Libras Avançado	37	13	24	23	7	7
61	Gestão da coordenação de pós-graduação: legislações regulamentos e indicadores de desempenho	35	2	33	6	7	22
62	Planejamento da UFRN	33	3	30	18	3	12
63	Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas	32	2	30	7	10	15
64	Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA	29	1	28	6	4	19
65	Recriando com maturidade	26	7	19	16	3	7
66	Ética na docência	24	4	20	1	16	7
67	Seminário de Integração ao Serviço Público – Docente	14	4	10	5	7	2

QUADRO 2: Lacunas de competências dos Conhecimentos e Habilidades no LNC 2022

LACUNA		Média da Lacuna	Qtd de respondentes
1	Desenvolver estratégias de ensino-aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais (nee)	7,48	517
2	Conhecer regras de editoração da EDUFRRN para publicação de livros científicos	6,96	509
3	Conhecer e aplicar as normas de segurança para a realização de aulas de campo e outras atividades externas à instituição	6,2	494
4	Elaborar editais de processos seletivos	6,09	497
5	Gerir relatórios orçamentários e financeiros do SIAFI gerencial	6	563
6	Aplicar políticas e ações de acessibilidade para as pessoas com deficiência	5,99	1078
7	Realizar auditoria interna na unidade	5,98	566
8	Compreender procedimentos de ensino característicos da Educação a Distância	5,89	512
9	Elaborar material didático para Educação a Distância	5,89	507
10	Elaborar plano de capacitação da unidade	5,88	585
11	Gerir o conhecimento e o capital intelectual, bem como o processo sucessório na unidade	5,8	588
12	Conhecer sobre gestão de pessoas	5,78	620
13	Conhecer a legislação aplicada a processos licitatórios	5,75	1048
14	Administrar finanças públicas	5,72	580
15	Conhecer normas e procedimentos que regem o processo administrativo	5,68	1130
16	Conhecer a Estrutura Organizacional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão da UFRN	5,64	1152
17	Realizar mediação de conflitos	5,61	614
18	Conhecer a legislação aplicada à administração pública	5,59	2095
19	Compreender normas e procedimentos para a realização e acompanhamento das atividades de estágio curricular	5,58	510
20	Realizar a gestão da informação	5,58	608
21	Promover a comunicação intersetorial	5,51	591
22	Promover o acesso à Informação Pública (Transparência)	5,49	1092
23	Utilizar o SIPAC – Requisição de materiais e serviços	5,33	2195
24	Realizar processo seletivo por competência	5,32	585

25	Realizar procedimentos de Saúde e Segurança no Trabalho	5,12	
26	Conhecer técnicas de administração do tempo	5,47	2088
27	Criar um ambiente interpessoal favorável à aprendizagem	3,6	530
28	Definir as especificações para compras	5,2	92
29	Planejar e coordenar as atividades de ensino e extensão	4,24	62
30	Planejar e desenvolver experimentos e/ou outras atividades para aulas em laboratórios	5,27	499
31	Conhecer sobre Direitos humanos	5,25	63
32	Produzir notícias e divulgar informações sobre a instituição	5,19	1345
33	Cadastrar atividades de extensão no Sigaa	5,16	1126
34	Realizar coleta seletiva de lixo	5,12	683
35	Realizar primeiros socorros	5,12	489
36	Gerir recursos, materiais e patrimônio	5,12	630
37	Ter capacidade de lidar com a pressão no ambiente de trabalho	5,12	1514
38	Planejar e coordenar as atividades de ensino e extensão	4,24	62
39	Utilizar o SIPAC - Requisição de materiais e serviços	5,11	1136
40	Conhecer os procedimentos de segurança para o uso seguro do ambiente de laboratório para o ensino	5,1	498
41	Conhecer sistemas de recuperação de estruturas	5,1	22
42	Gerir arquivo	5,06	501
43	Realizar assistência humanizada e de excelência	5,06	104
44	Elaborar perfil de candidato para processo de recrutamento e seleção	5,04	594
45	Utilizar diferentes recursos tecnológicos para o ensino	5,04	550
46	Utilizar métodos variados de pesquisas e análise de dados	5,04	515
47	Auxiliar em calamidades públicas	5,04	94
48	Elaborar e desenvolver projetos de eventos relacionados às atividades acadêmicas e institucionais	4,95	518
49	Elaborar manuais, catálogos e normas de rotinas administrativas	4,94	499
50	Elaborar material didático para Educação a Distância	4,9	636
51	Conhecer o regulamento dos cursos de graduação	4,9	519

52	Planejar, executar, controlar e avaliar as áreas financeira e orçamentária	4,86	468
53	Utilizar recursos de planilha eletrônica (Excel ou similar)	4,85	2105
54	Controlar a qualidade de materiais	4,82	105
55	Conservar a aparelhagem de laboratório	4,81	105
56	Elaborar e desenvolver projetos acadêmicos (ensino, pesquisa e/ou extensão) financiados pela UFRN ou por outras agências de fomento	4,81	528
57	Promover educação e vigilância sanitária	4,68	93
58	Utilizar os conceitos da redação oficial para elaborar documentos, correspondências e relatórios	4,63	1132
59	Redigir, digitar e revisar documentos, correspondências, relatórios e atas com o uso da ferramenta Word	4,5	519
60	Gerir projetos	4,79	412
61	Gerir projetos acadêmicos com o uso da ferramenta SIGAA	4,78	1062
62	Gerir e fiscalizar contratos e/ou convênios	4,76	473
63	Coordenar sistemas e serviços de arquivos ou centros de documentação e informação de acervos arquivísticos e mistos	4,76	80
64	Gerir materiais, almoxarifado e patrimônio	4,75	477
65	Organizar eventos relacionados às atividades institucionais	4,74	826
66	Gerir Projetos Acadêmicos com o uso da ferramenta SIGAA	4,73	1076
67	Conhecer o Código de Ética do Servidor Público Federal	4,68	637
68	Promover educação e vigilância sanitária	4,68	93
69	Planejar e desenvolver experimentos e/ou outras atividades para aulas em laboratórios	4,99	527
70	Possui facilidade de comunicação interpessoal	4,65	462
71	Realizar atividades de fiscalização, perícias e auditoria	4,64	466
72	Utilizar de forma sustentável os recursos naturais	4,59	1166
73	Gerenciar projetos e realizar a gestão de TI	4,59	82
74	Utilizar as Ferramentas do SIGRH	4,59	1166
75	Gerir equipes	4,55	629
76	Redigir, digitar e revisar documentos, correspondências, relatórios e atas com o uso da ferramenta Word	4,5	519
77	Aplicar as leis e regulamentos de saúde	4,5	94

78	Armazenar, manter e recuperar dados	4,5	89
79	Controlar o estoque de material usado em laboratório	4,49	105
80	Participar de campanhas sanitárias	4,48	90
81	Realizar o recebimento, armazenagem, manipulação e distribuição de produtos farmacêuticos	4,48	88
82	Abertura de processos eletrônicos	4,48	83
83	Ter capacidade de planejar e coordenar atividades, assumindo compromissos e cumprindo prazos	4,43	981
84	Realizar recrutamento e seleção de pessoal	4,42	474
85	Promover a limpeza, desinfecção e esterilização de móveis, equipamentos, utensílio e áreas de trabalho	4,42	88
86	Promover a comunicação intersetorial	4,65	462
87	Analisar sistemas	4,37	84
88	Realizar o registro documental por som e imagem	4,37	42
89	Executar programas de assistência integral à saúde individual e coletiva	4,35	88
90	Selecionar, catalogar, classificar itens documentais e de informação	4,35	79
91	Preparar material didático e científico	4,33	95
92	Compartilhar informações e direcionamentos estratégicos com a equipe	4,32	645
93	Conhecer e propor atualizações para o currículo do curso	4,32	529
94	Utilizar as ferramentas disponíveis pelo SIGAA para o ensino e avaliação	4,32	554
95	Estabelecer metas de desempenho individuais	4,2	650
96	Estruturar e executar a busca de dados e a pesquisa documental através da análise direta das fontes de informações primárias, secundárias ou terciárias	4,25	79
97	Planejar e coordenar as atividades de ensino e extensão	4,24	62
98	Elaborar instrumentos variados e critérios de avaliação	4,2	540
99	Estabelecer metas de desempenho individuais	4,2	650
100	Registrar os indicadores em saúde	4,2	87
101	Examinar, diagnosticar e tratar o registro e arquivamento de cópias dos resultados	4,2	86
102	Propor e aferir os indicadores dos aspectos de higiene e segurança no trabalho	4,2	85
103	Auxiliar nas análises e nos testes laboratoriais com registro e arquivamento de cópias dos resultados	4,18	57
104	Programar e avaliar a performance de sistemas de processamento de dados	4,16	81

105 Respeitar as normas de segurança	4,16	60
106 Elaborar e gerir projetos	4,08	641
107 Realizar assistência técnica na utilização de recursos de informática e de informação	4,08	83
108 Elaborar e gerir projetos	4,08	641
109 Desenvolver estratégias de ensino e aprendizagem que considerem as especificidades da área, do curso e do alunado.	4,07	544
110 Elaborar a política de saúde ocupacional, utilizar os protocolos assistenciais, expedir normas internas e orientações de gestão da saúde	4,06	89
111 Prevenir e controlar as doenças transmissíveis e controlar a infecção hospitalar	4,06	88
112 Prevenir danos físicos e morais a pacientes durante a assistência à saúde	3,92	87
113 Definir e implementar sistemas e instrumentos de classificação e arranjo de documentos	4,05	79
114 Implantar e realizar manutenção de serviços de rede	4,05	79
115 Realizar suporte básico e avançado de Vida	4,03	84
116 Utilizar softwares de apresentação de conteúdo (Power Point, Prezi ou similar)	4,04	2087
117 Utilizar processador de texto (Word ou similar)	4,04	442
118 Armazenar e realizar a transposição segura de mídias eletrônicas	3,99	85
119 Divulgar as informações descobertas e conclusões através de informes	3,96	96
120 Realizar atividades jornalísticas	3,96	79
121 Implementar políticas de avaliação documental	3,9	80
122 Realizar suporte e administração de redes de comunicação	3,92	80
123 Produzir e implementar conteúdo e material para publicação em web sites	3,92	75
124 Preparar, conservar e limpar jardins e áreas externas e execução de obras paisagísticas	3,92	87
125 Conhecer sobre arquitetura e protocolos de Rede TCP-IP	3,92	77
126 Controlar o registro de usuários, empréstimo e devolução de material, bem como a guarda de documentos utilizando a ferramenta SIGAA	3,78	78
127 Ter atenção concentrada na realização de estudos e experiências	3,78	60
128 Possuir facilidade de comunicação	3,77	1062
129 Elaborar a documentação das funcionalidades dos sistemas	3,77	79
130 Elaborar relatórios	3,74	647

131 Gerir relatórios no SIMEC	3,74	448
132 Produzir artigos científicos	3,7	537
133 Promover o desenvolvimento ético, crítico, político e social dos estudantes	3,7	534
134 Instalar e administrar sistemas operacionais e aplicativos	3,68	86
135 Realizar o levantamento e análise dos requisitos necessários para desenvolvimento de sistemas	3,64	80
136 Criar um ambiente interpessoal favorável à aprendizagem	3,6	530
137 Elaborar planos de cursos	3,6	539
138 Gerir equipas multiprofissionais da saúde	3,6	87
139 Realizar contratualização com o Sistema Único de Saúde	3,52	87
140 Realizar estudos para o dimensionamento de equipamentos, recursos humanos e "layout" das diversas unidades da área biblioteconômica	3,52	75
141 Implementar sistemas de Gestão Eletrônica de Documentos Arquivísticos (GED)	3,52	74
142 Realizar o ensino, pesquisa e extensão sobre as principais patologias com ênfase ao diagnóstico laboratorial e microbiológico	3,41	84
143 Implementar a base de dados bibliográficos e não bibliográficos	3,41	75
144 Analisar carências alimentares e aproveitar os recursos nutricionais	3,41	84
145 Realizar atendimento pré-hospitalar	3,3	80
146 Implementar, ordenar e controlar sistemas biblioteconômicos	3,3	73
147 Realizar atendimento pré-hospitalar	3,3	80
148 Conservar e restaurar peças do acervo	3,3	70
149 Controlar, estocar, preparar, conservar e distribuir os alimentos	3,3	83
150 Trabalhar em grupo	3,24	524
151 Elaborar material didático para aulas presenciais	3,24	526
152 Orientar a produção documental	3,2	71
153 Atender o público interno e externo	3,10	716
154 Realizar o treinamento do Sistema SIG para as Instituições cooperadas	3,1	75
155 Realizar levantamento e identificação das tipologias documentais	3,1	70
156 Utilizar ferramenta computacional para análise espacial em saúde	3,06	80

QUADRO 3: Lacunas de competências das Atitudes no LNC 2022

LACUNA		Média da lacuna	Qtd de respondentes
1	Técnicas de negociação	5,25	664
2	Buscar trabalhar de forma integrada com outros departamentos e/ou unidades	4,81	544
3	Ter capacidade de persuasão	4,55	664
4	Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	4,32	664
5	Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	4,32	543
6	Ter capacidade de liderança	4,18	665
7	Ter capacidade de lidar com a pressão no ambiente de trabalho	4,07	664
8	Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	4,07	665
9	Ser maleável e político nas negociações de trabalho ("jogo de cintura")	4,07	544
10	Ter capacidade de articulação	3,8	665
11	Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	3,8	544
12	Buscar trabalhar de forma integrada com outros setores	3,7	665
13	Saber recompensar e motivar a equipe	3,7	664
14	Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	3,7	930
15	Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	3,6	931
16	Ser maleável e político nas negociações de trabalho ("jogo de cintura")	3,6	929
17	Administrar sua própria formação continuada	3,42	544
18	Ser organizado	3,42	543
19	Buscar trabalhar de forma integrada com outros setores	3,33	931
20	Ter iniciativa	3,12	544
21	Buscar atualização profissional	3,04	931
22	Possuir facilidade de comunicação interpessoal	3,04	665
23	Proporcionar espaços para ouvir a opinião da equipe	3,04	665
24	Buscar atualização profissional	3,04	665

¹³QUADRO 4: Relação de previsões de afastamentos/licenças no LNC 2022 (técnico-administrativos, docentes e gestores)

Tipo de afastamento/licença	Qtd. de indicações	Período		Categoria (por semestre)					
		1º sem.	2º sem.	Técnico		Docente		Gestor	
				1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.
Afastamento para estudo ou missão no exterior	67	41	26	5	2	19	10	17	14
Afastamento para pós-doutorado	167	105	62	1	3	60	34	44	25
Afastamento parcial para doutorado	50	40	10	26	4	4	2	10	4
Afastamento parcial para mestrado	43	31	12	27	10	1	0	3	2
Afastamento total para doutorado	65	53	12	39	5	9	3	5	4
Afastamento total para mestrado	16	12	4	5	3	1	0	6	1
Licença para capacitação	272	147	125	54	30	49	39	44	56
Total	680	429	251	157	57	143	88	129	106

13 O quadro acima apresenta apenas as indicações/sugestões dos servidores para os afastamentos/licenças na UFRN. Não significa, necessariamente, que os afastamentos/licenças homologados no LNC pelas chefias serão efetivados. O relatório de preenchimento do LNC é apenas um dos documentos que compõe o processo de afastamento. Todos os outros critérios do processo precisam ser atendidos (tempo para aquisição, parecer favorável da chefia, inserção da documentação exigida e abertura no SIPAC) para que haja o deferimento e a autorização. Nesse sentido, além de anexar o relatório de preenchimento do LNC, presente a indicação do afastamento ou da licença, o processo precisa, sobretudo, do parecer da chefia, apresentando a concordância ou a discordância e justificando, quando houver, as necessidades de alterações do que foi preenchido no LNC, como o período do afastamento.

QUADRO 5: Indicações de cursos de Educação Formal no LNC 2022

Área	Qtd. de indicações	Categoria			Tipo de curso		
		Técnico	Docente	Gestor	Especialização	Mestrado	Doutorado
Ciência Política	1	1	-	-	-	1	-
Comunicação	1	1	-	-	-	1	-
Engenharia de produção	1	1	-	-	-	1	-
Linguística, Letras e Artes	1	1	-	-	-	1	-
Matemática	1	1	-	-	-	1	-
Total=	5	5	0	0	0	5	0

QUADRO 6: Áreas temáticas dos Afastamentos e Licenças 2022 (Forms)

ÁREA TEMÁTICA -SIPEC	Quantidade de indicações por tipo de Afastamento/Licença x Área temática			Quantidade por área temática
	Estudo ou missão exterior	Afastamentos para Pós- graduação (Mestrado, Doutorado e Pós- doutorado)	Licença para Capacitação	
1. Administração	-	6	1	7
2. Administração Pública	-	15	8	23
3. Antropologia	-	1	1	2
4. Arquitetura e Urbanismo	-	3	1	4
5. Artes	-	2	1	3
6. Biologia Geral	-	1	-	1
7. Bioquímica	-	-	-	1
8. Botânica	-	1	-	1
9. Ciência da Computação	1	4	4	9
10. Ciência da Informação	-	10	1	11
11. Ciência e Tecnologia de Alimentos	1	2	2	5
12. Ciência Política	-	1	2	3
13. Comunicação	-	8	2	10
14. Demografia	-	2	1	3
15. Direito	2	8	2	12
16. Ecologia	-	2	2	4
17. Economia	-	-	-	1
18. Educação	-	11	4	15

19. Engenharia Civil	-	2	1	3
20. Engenharia de Materiais e Metalúrgica	3	3	4	10
21. Engenharia de Produção	-	3	3	6
22. Engenharia Elétrica	3	-	2	5
23. Engenharia Mecânica	-	1	-	1
24. Engenharia Química	-	1	-	1
25. Engenharia Sanitária	-	1	-	1
26. Farmácia	-	2	2	4
27. Filosofia	-	-	2	2
28. Física	1	4	2	7
29. Fisiologia	1	-	-	1
30. Fisioterapia e terapia ocupacional	-	2	2	4
31. Fonoaudiologia	-	2	2	4
32. Geociências	1	4	2	7
33. Geografia	1	5	3	9
34. História	-	1	1	2
35. Imunologia	-	-	1	1
36. Letras	-	5	4	9
37. Linguística	-	1	1	2
38. Matemática	-	4	1	5
39. Medicina	-	2	-	2
40. Medicina Veterinária	-	1	-	1
41. Museologia	-	-	1	1
42. Nutrição	1	5	3	9
43. Oceanografia	1	-	-	1
44. Odontologia	-	1	-	1
45. Parasitologia	1	1	-	2
46. Planejamento Urbano e Regional	-	1	3	4

47. Probabilidade e Estatística	-	1	3	4
48. Psicologia	-	14	7	21
49. Química	-	1	1	2
50. Saúde Coletiva	1	6	1	8
51. Serviço Social	-	4	2	6
52. Sociologia	-	3	4	7
53. Zootecnia	-	1	-	1
Total=	18	159	90	267
54. Outras áreas não especificadas		37		
Total (áreas + áreas não especificadas) =		304		

Quadro 7: Áreas temáticas dos afastamentos/licenças agrupadas pela categoria “Área do Conhecimento”

Área do Conhecimento*	Área temática (macro) correspondente
Ciências Sociais Aplicadas	1. Arquitetura e Urbanismo 2. Administração 3. Administração Pública 4. Ciência da Informação 5. Comunicação 6. Direito 7. Demografia 8. Economia 9. Museologia 10. Planejamento Urbano e Regional 11. Serviço Social
Ciências Humanas	12. Antropologia 13. Ciência Política 14. Educação 15. Filosofia 16. Geografia 17. História 18. Psicologia 19. Sociologia
Ciências Biológicas	20. Biologia Geral 21. Bioquímica 22. Botânica 23. Ecologia 24. Fisiologia 25. Imunologia 26. Oceanografia 27. Parasitologia
Ciências Exatas e da Terra	28. Ciências da Computação 29. Física 30. Geociências

Ciências da Saúde

Ciências Agrárias

Linguística, Letras e Artes

Engenharias

31. Matemática
32. Probabilidade e Estatística
33. Química
34. Farmácia
35. Fisioterapia e Terapia Ocupacional
36. Fonoaudiologia
37. Medicina
38. Nutrição
39. Odontologia
40. Saúde Coletiva
41. Ciência e Tecnologia de Alimentos
42. Medicina Veterinária
43. Zootecnia
44. Artes
45. Letras
46. Linguística
47. Engenharia Civil
48. Engenharia Elétrica
49. Engenharia de Materiais e Metalúrgica
50. Engenharia Mecânica
51. Engenharia de Produção
52. Engenharia Química
53. Engenharia Sanitária

*Áreas do Conhecimento do CNPQ

1. Atividades de Capacitação para Servidores Técnico-administrativos

Inserem-se nas demandas apresentadas pelos técnico-administrativos, por meio dos instrumentos de identificação das lacunas de competências, das metas/objetivos institucionais e no conjunto de atividades de capacitação do **Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos** em Educação ingressantes – PIST, com o intuito de desenvolver competências básicas ao exercício na UFRN.

Público-alvo: servidores técnico-administrativos lotados no âmbito da UFRN

QUADRO 8: previsão de cursos para os técnico-administrativos

1. Tutorização para Técnico-administrativos	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada - Contribuição técnico-profissional
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	16h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

2. Seminário de Integração ao Serviço Público para Técnico-administrativos	
Área temática	Administração Pública
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	100
Modalidade	EAD
Carga horária	24
Custo total	R\$ 4.800,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

3. Inovação, criatividade e empreendedorismo na UFRN	
Área temática	Administração Pública
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	01
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

4. G Suíte	
Área temática	Mentalidade digital
Competências	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	120
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 4000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

5. Redação Oficial	
Área temática	Administração Pública
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	70
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos

6. SIPAC - Mesa Virtual	
Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	10h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

7. Violências no trabalho	
Área temática	Psicologia
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

8. Sustentabilidade e responsabilidade social	
Área temática	Ecologia
Competências	Outra não especificada - Sustentabilidade
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	80
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00

Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST
-----------------------------	--

9. Gestão de conflitos na UFRN	
Área temática	Psicologia
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

10. Administrando as emoções no ambiente de trabalho	
Área temática	Psicologia
Competências	Autoconhecimento e desenvolvimento pessoal
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

11. Comunicação Institucional	
Área temática	Administração Pública
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h

Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

12. Relações Interpessoais no Trabalho

Área temática	Psicologia
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

13. Conhecendo e Aprendendo a Lidar com a Pessoa com Deficiência

Área temática	Outras não especificadas - Acessibilidade
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	40
Modalidade	EAD
Carga horária individual	30h
Custo total	R\$ 3.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

14. Excelência no Atendimento ao Público

Área temática	Administração Pública
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h

Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

15. Publicidade e Transparência no Serviço Público

Área temática	Comunicação
Competências	Outra não especificada – Transparência e controle social
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

16. Gestão do Tempo

Área temática	Psicologia
Competências	Outra não especificada - Organização da rotina
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária individual	30h
Custo total	R\$ 3.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

17. Sistemas Integrados

Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)

Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

18. Processo Administrativo na UFRN

Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada - Gestão da qualidade
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

19. Segurança do trabalho

Área temática	Outra não especificada - Segurança do trabalho
Competências	Outra não especificada - Saúde e segurança do trabalho
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	30h
Custo total	R\$ 3.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

20. Legislação aplicada à gestão de pessoas

Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada - Gestão da qualidade
Nº de turmas	1

Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

21. Planejamento e execução das atividades institucionais

Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

22. SIPAC: requisição de materiais e serviços

Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	8h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

23. SIPAC - Requisições de Diárias, Hospedagens, Passagens e Contratos

Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e
---------------	--

	sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	12h
Custo total	R\$ 1.200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

24. Libras na UFRN

Área temática	Outras não especificada – Comunicação inclusiva
Competências	Comunicação
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	70
Modalidade	EAD
Carga horária individual	40h
Custo total	R\$ 8.000
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

25. Ética na UFRN

Área temática	Administração Pública
Competências	Orientação por valores éticos
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

26. Planejamento e desenvolvimento de carreira na UFRN	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada – Desenvolvimento de equipes
Nº de turmas	01
Nº total de vagas	100
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

2. Atividades de Capacitação para Servidores Docentes

Inserem-se nas demandas apresentadas pelos docentes por meio dos instrumentos de identificação das lacunas de competências das metas/objetivos institucionais, bem como do **Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes** ingressantes.

Público-alvo: servidores docentes lotados no âmbito da UFRN

QUADRO 9: previsão de cursos para os docentes

1. Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: realidade em sala de aula	
Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada - Didática
Nº de turmas	01
Nº total de vagas	100
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

2. Gestão da Carreira Docente	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada – Desenvolvimento de equipes
Nº de turmas	01
Nº total de vagas	100
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

3. Programa de tutorização docente - o papel do tutor	
Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada - Contribuição técnico-profissional

Nº de turmas	1
Quantidade de vagas totais	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

4. Seminário de Integração ao Serviço Público do Docente

Área temática	Administração Pública
Competências	Outras não especificada - Gestão do desenvolvimento de pessoas; Relações institucionais
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	100
Modalidade	EAD
Carga horária individual	16h
Custo total	R\$ 3.200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

5. Mediação didática com auxílio de tecnologias educacionais

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	165h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

6. Como produzir videoaulas utilizando ferramentas simples

Área temática	Educação
Competências	Mentalidade digital

Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	30h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

7. Por dentro do Multiprova: nova plataforma de provas da UFRN

Área temática	Educação
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	30h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

8. Fundamentos do Microsoft *Teams* para Educação

Área temática	Educação
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	12h
Custo total	R\$ 1200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

9. OBS Studio para gravar aulas e reuniões do Google *Meet*

Área temática	Educação
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de

	turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	12h
Custo total	R\$ 1200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

10. Regulamento de Graduação: dos componentes curriculares ao PPC

Área temática	Educação
Competências	4
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

11. Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada - Gestão do ensino
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

12. G Suíte

Área temática	Mentalidade digital
Competências	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas

Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

13. Educação inovadora	
Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

14. Aprendizagem Criativa	
Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

15. Aprendizagem Híbrida e móvel	
Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança

Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

16. Aprendizagem Invertida

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

17. Aprendizagem Colaborativa

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

18. Aprendizagem Baseada em Problemas e Projetos

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1

Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

19. Aprendizagem Baseada em Jogos Digitais

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

20. *Storytelling* para Educadores

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	50
Modalidade	EAD
Carga horária total	30h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

3. Atividades de Capacitação para Servidores com Função de Gestão

Inserem-se nas demandas apresentadas pelos gestores, por meio dos instrumentos de identificação das lacunas de competências, das metas/objetivos institucionais e no conjunto de atividades de capacitação do **Programa de Formação de Gestores**, com o intuito de desenvolver as competências necessárias ao exercício da gestão na UFRN.

Público-alvo: servidores técnico-administrativos e docentes que possuem função de gestão no âmbito da UFRN.

QUADRO 10: previsão de cursos para os gestores

1. Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG	
Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	90h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

2. Enfrentamento às Violências no Trabalho para gestores	
Área temática	Psicologia
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

3. <i>Media training</i> para gestores: desenvolvendo a fala e a representação institucional	
Área temática	Comunicação
Competências	Comunicação
Nº de turmas	2

Nº total de vagas	24
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	4h
Custo total	R\$ 800,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

4. Gestão do Tempo para Gestores Universitários

Área temática	Psicologia
Competências	Outra não especificada – Organização da rotina
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

5. Política de Inclusão e Acessibilidade na UFRN: por uma Gestão Inclusiva.

Área temática	Outras não especificadas - Acessibilidade
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	120
Modalidade	EAD
Carga horária individual	4h
Custo total	R\$ 800,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

6. Planejamento e execução das atividades institucionais

Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h

Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

7. Administração de conflitos no contexto da gestão universitária

Área temática	Administração Pública
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	10h
Custo total	R\$ 1.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

8. Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental na gestão

Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada - Sustentabilidade
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	120
Modalidade	EAD
Carga horária individual	10h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

9. Administrando as emoções na prática da gestão

Área temática	Administração Pública
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

10. Lei Geral de Proteção de Dados no contexto da UFRN	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada – Transparência e controle social
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	120
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

11. Governança Institucional	
Área temática	Administração Pública
Competências	Coordenação e colaboração em rede
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

12. Desenvolvimento da Liderança para Gestão Universitária	
Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	120
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 3000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

13. Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Plataforma Sucupira e Sistemas Internos	
Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

14. Gestão da coordenação de pós-graduação: legislações regulamentos e indicadores de desempenho	
Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

15. Gestão da coordenação da Pós-graduação – Atribuições dos coordenadores, secretários funcionamento da PPG dentro do modelo de gestão de secretaria geral	
Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

16. Gestão da coordenação da Pós-graduação - Elaboração e coordenação de processos seletivos na pós-graduação

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

17. Gestão da Coordenação da Pós-graduação: conhecimento institucional e noções de planejamento

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

18. Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

19. Gestão Acadêmica na Coordenação de Graduação

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

20. Gestão da Chefia de Departamento - Planejamento e Carga Horária da Atividade Docente

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	3h
Custo total	R\$ 300,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

21. Gestão da Chefia de Departamento - conhecimento institucional e noções de planejamento

Área temática	Educação
Competências	Outra não especificada – Gestão do ensino
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária total	3h
Custo total	R\$ 300,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

22. G Suíte

Área temática	Mentalidade digital
Competências	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

QUADRO 11: previsão de cursos para alta gestão da UFRN

1. Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental na alta gestão	
Área temática	Administração
Competências	Outra não especificada - Sustentabilidade
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

2. Gestão inclusiva	
Área temática	Administração Pública
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

3. Gestão do tempo: distribuição de responsabilidades	
Área temática	Administração Pública
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

4. Gestão de Riscos	
Área temática	Psicologia
Competências	Coordenação e colaboração em rede
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

5. Como gerir pessoas no contexto atual	
Área temática	Psicologia
Competências	Coordenação e colaboração em rede
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

6. Empreendedorismo	
Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados

Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

7. Inteligência artificial

Área temática	Administração Pública
Competências	Gestão para resultados
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

8. Diversidade na universidade

Área temática	Administração Pública
Competências	Engajamento de pessoas e equipes
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

9. Comunicação e negociação

Área temática	Psicologia
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD

Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

4. Atividades de Capacitação para ambas as categorias (técnico-administrativo e docente, com ou sem função de gestão)

Inserem-se nas atividades de capacitação voltadas para o desenvolvimento continuado de competências dos servidores da UFRN.

Público-alvo: servidores técnico-administrativos e docentes, com ou sem função de gestão, lotados no âmbito da UFRN.

QUADRO 12: previsão de cursos gerais

1. Oratória	
Área temática	Comunicação
Competências	Comunicação
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	35
Modalidade	EAD
Carga horária individual	15h
Custo total	R\$ 1.500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

2. Organização e administração de arquivos e documentos	
Área temática	Ciência da Informação
Competências	Comunicação
Nº de turmas	01
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

3. Inglês Conversação	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	10
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h

Custo total	R\$ 2500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

4. Inglês básico	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	80
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 20.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

5. Inglês para fins Acadêmicos	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	4
Nº total de vagas	20
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 5000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

6. Espanhol Básico	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	6
Nº total de vagas	16
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 4.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

7. Francês Básico	
Área temática	Letras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	10
Nº total de vagas	20
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 5000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

8. Alemão Básico	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	6
Nº total de vagas	6
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 1500,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

9. Espanhol conversação	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Competências	Outra não especificada - línguas estrangeiras
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	4
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 1.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

10. Francês conversação	
Área temática	Outra não especificada - línguas estrangeiras

Competências	Outra não especificada - Línguas estrangeiras
Nº de turmas	2
Nº total de vagas	4
Modalidade	Presencial
Carga horária individual	60h
Custo total	R\$ 1.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Incentivo à Capacitação em Línguas Estrangeiras

11. Lei Geral de Proteção de Dados no contexto da UFRN

Área temática	Administração Pública
Competências	Outra - Transparência e controle social
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	4h
Custo total	400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

12. Capacitação interna para fiscais de contrato da UFRN

Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada – Gestão administrativa
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

13. Desenvolvimento e Gestão de Equipes na UFRN

Área temática	Psicologia
Competências	Gestão de crises

Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2.000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

14. Mês do Servidor - Sustentabilidade na UFRN

Área temática	Ecologia
Competências	Outra não especificada - Sustentabilidade
Nº de turmas	1
Nº total de vagas	60
Modalidade	EAD
Carga horária individual	2h
Custo total	R\$ 200,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

15. Ponto eletrônico

Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

16. Gestão de resíduos na UFRN

Área temática	Ecologia
Competências	Outra não especificada - Sustentabilidade
Nº de turmas	6
Nº total de vagas	72

Modalidade	EAD
Carga horária individual	16h
Custo total	R\$ 9600,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

17. Segurança da Informação dos Sistemas Integrados

Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

18. Covid-19: Protocolo de Biossegurança da UFRN

Área temática	Outra não especificada - Segurança do trabalho
Competências	Outras não especificada – Saúde e segurança do trabalho
Nº de turmas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de turmas)
Nº total de vagas	Curso autoinstrucional (número ilimitado de vagas)
Modalidade	EAD
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 0,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

5. Custos previstos para atividades de capacitação que terão custo com produção de material:

Inserem-se na confecção de material para fornecimento de atividades de capacitação voltadas para o desenvolvimento continuado de competências dos servidores da UFRN.

QUADRO 13: previsão de produção de material didático

1. Ética na UFRN	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra - Ética no serviço público
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

2. Construindo a carreira docente	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra - Desenvolvimento de equipes
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

3. Regulamento de Graduação: dos componentes curriculares ao PPC	
Área temática	Educação
Competências	Outra- Gestão do ensino
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-

Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

4. Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas

Área temática	Educação
Competências	Outra- Gestão do ensino
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	EAD
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

5. Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA

Área temática	Educação
Competências	Outro- Gestão do ensino
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação de Gestores – PFG

6. Gestão Acadêmica na Coordenação de Graduação

Área temática	Educação
Competências	Outra- Gestão do ensino
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00

Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada
-----------------------------	---------------------------------

7. SIPAC - Mesa Virtual	
Área temática	Outras não especificadas – Tecnologia da informação
Competências	Outra - Aplicativos e sistemas
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

8. Capacitação interna para fiscais de contrato da UFRN	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra - Gestão administrativa
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

9. Ponto eletrônico	
Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	4h
Custo total	R\$ 400,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

10. Sistemas Integrados	
Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

11. Tutorização para Técnico-administrativos	
Área temática	Administração Pública
Competências	Outra não especificada - Contribuição técnico-profissional
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	16h
Custo total	R\$ 1600,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

12. SIPAC: requisição de materiais e serviços	
Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária individual	8h
Custo total	R\$ 800,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Técnico-administrativos em Educação ingressantes – PIST

13. Segurança da Informação dos Sistemas Integrados	
Área temática	Outra não especificada - Aplicativos e sistemas
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

14. Docência e elaboração de materiais didáticos em cursos mediados por tecnologia	
Área temática	Educação
Competências	Mentalidade digital
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária individual	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Formação Continuada

15. Mediação tecnológica em atividades educacionais	
Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

16. Educação mediada por Tecnologias na prática

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

17. Modalidades de Ofertas Educacionais com Tecnologias

Área temática	Educação
Competências	Inovação e mudança
Nº de turmas	-
Nº total de vagas	-
Modalidade	-
Carga horária total	20h
Custo total	R\$ 2000,00
Programa específico da UFRN	Programa de Integração ao Serviço Público para os Servidores Docentes ingressantes – PISD

QUADRO 14: Previsão de cursos 2022 x Necessidade e Competência Associada

NECESSIDADE	TÍTULO PREVISTO DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	COMPETÊNCIA ASSOCIADA
NECESSIDADE 1TEC: Entender o Programa de tutorização da UFRN para proporcionar uma melhor adaptação ao serviço público das universidades e a permanência do servidor seguindo parâmetros de qualidade contribuindo para o alcance de 70% da taxa de desempenho dos servidores técnico-administrativos	Tutorização para Técnico-administrativos	Outra não especificada - Contribuição técnico-profissional
NECESSIDADE 2TEC: Entender informações principais sobre a organização da instituição para possibilitar uma melhor ambientação e o desenvolvimento de competências iniciais contribuindo para o alcance de 70% de desempenho dos servidores técnico-administrativos; de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Seminário de Integração ao Serviço Público para Técnico-administrativos	Outras não especificada - Gestão do desenvolvimento de pessoas; Relações institucionais
NECESSIDADE 3TEC: Entender conceitos referentes à inovação para possibilitar processos e experiências mais criativas e efetivas no setor público contribuindo para o alcance de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável e de 88,5% da Taxa de ocupação das incubadoras com empresas em pré-incubação e incubação	Inovação, criatividade e empreendedorismo na UFRN	Inovação e mudança
*NECESSIDADE 4TEC(a): Aplicar as ferramentas do G Suíte nas rotinas administrativas visando possibilitar a otimização do tempo e a padronização qualitativa de recursos no trabalho remoto contribuindo para o alcance da redução de gastos com a compra de softwares; do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	G Suíte	Mentalidade digital
NECESSIDADE 5TEC: Aplicar nas rotinas de elaboração de documentos oficiais normas do Manual de redação da Presidência da República e noções de diagramação para consolidar o alinhamento da competência institucional de Comunicação contribuindo para o alcance de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação	Redação Oficial	Comunicação
NECESSIDADE 6TEC: Aplicar as funcionalidades da Mesa Virtual para uma utilização plena das funcionalidades que envolvam processos e documentos eletrônicos contribuindo para o alcance de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável; de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação	SIPAC - Mesa Virtual	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 7TEC(a): Aplicar conceitos relacionados às violências no trabalho para possibilitar melhorias nas relações de trabalho e sensibilização frente aos impactos do assédio na saúde psíquica e ampliar a excelência nas comunicações e na execução das tarefas contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Violências no trabalho	Comunicação
*NECESSIDADE 8TEC(a): Entender conceitos básicos relacionados à Sustentabilidade para implementar/disseminar ações sustentáveis nas práticas de trabalho, contribuindo para o alcance da redução de 5% do índice de consumo de energia; 85% do índice de evolução na execução do PLS	Sustentabilidade e responsabilidade social	Outras não especificadas - Sustentabilidade
NECESSIDADE 9TEC: Entender o conceito e a importância gestão de conflitos, situada no contexto da	Gestão de conflitos na UFRN	Comunicação

UFRN, para possibilitar melhorias nas relações de trabalho e ampliar a excelência nas comunicações e na qualidade da execução das tarefas, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN		
*NECESSIDADE 10TEC(a): Entender a importância/técnicas de gerenciamento das emoções para proporcionar uma regulação emocional mais qualitativa no ambiente de trabalho e ampliar a excelência nas comunicações contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Administrando as emoções no ambiente de trabalho	Autoconhecimento e desenvolvimento pessoal
NECESSIDADE 11TEC: Entender as formas de comunicação institucional interna e externa para aprimorar as ações de divulgação e estruturação dos dados institucionais e ampliar os canais de relacionamento com a sociedade, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Comunicação Institucional	Comunicação
NECESSIDADE 12TEC: Entender os papéis interpessoais, grupais e organizacionais que cada um exerce no ambiente de trabalho para experimentar vivências de inter-relacionamento positivo e estabelecer as melhorias nas condutas comportamentais contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Relações Interpessoais no Trabalho	Comunicação
NECESSIDADE 13TEC: Entender temáticas de inclusão e acessibilidade para promover a formação continuada de docentes e reduzir desigualdades contribuindo para o alcance de 5% de Índice de acessibilidade digital; e de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação	Conhecendo e Aprendendo a Lidar com a Pessoa com Deficiência	Engajamento de pessoas e equipes
NECESSIDADE 14TEC: Entender conceitos do Atendimento e do processo de comunicação interpessoal para Estabelecer uma cultura de qualidade nos serviços de atendimento contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Excelência no Atendimento ao Público	Comunicação
NECESSIDADE 15TEC: Entender conceitos e legislações relacionados à publicidade e transparência no serviço público para manter a transparência na gestão dos recursos públicos, a gestão eficaz e promotora do controle social, contribuindo para do alcance de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN	Publicidade e Transparência no Serviço Público	Outra não especificada – Transparência e controle social
*NECESSIDADE 16TEC(a): Entender as bases teóricas da gestão do tempo para promover estratégias de melhor aproveitamento do tempo e um exercício produtivo e harmonizado com a vida pessoal e laboral contribuindo para o alcance de 7,1 índice de qualidade de vida do trabalho	Gestão do tempo	Outra não especificada – Organização da rotina
NECESSIDADE 17TEC: Entender as funcionalidades básicas do SIGRH, do SIPAC e do SIGAA para a realização plena de atividades constantes e essenciais da rotina administrativa do servidor contribuindo para o alcance do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	Sistemas Integrados	Mentalidade digital
NECESSIDADE 18TEC: Entender as normas que regem os processos administrativos no âmbito da administração da UFRN (Lei nº 9.784/99) para proporcionar maior embasamento teórico-prático na instrução e análise de um processo administrativo contribuindo para o alcance do índice de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Processo Administrativo na UFRN	Outra não especificada – Gestão da qualidade
NECESSIDADE 19TEC: Entender os riscos do trabalho e as medidas de proteção para desenvolver uma atitude de segurança no ambiente laboral contribuindo para o alcance da Taxa de 0,38% de Absenteísmo por motivo de doença com características relacionadas ao trabalho; de 7,1 índice de qualidade de vida do trabalho	Segurança do trabalho	Outras não especificada – Saúde e segurança do trabalho

NECESSIDADE 20TEC: Entender os princípios constitucionais, com enfoque na legislação de pessoal da Lei 8.112/90, para manter a padronização das rotinas laborais alinhadas às normativas legais e à gestão da qualidade contribuindo para o alcance do índice de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Legislação aplicada à gestão de pessoas	Outra não especificada – Gestão da qualidade
*NECESSIDADE 21TEC(a): Entender conceitos sobre o planejamento nas Universidades para promover o uso de ferramentas de planejamento e estabelecimento de objetivos, metas e indicadores contribuindo para o alcance de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN; de 80% de execução dos objetivos estratégicos	Planejamento e execução das atividades institucionais	Gestão para resultados
NECESSIDADE 22TEC: Entender as funcionalidades básicas do SIPAC para a realização plena de atividades constantes e essenciais da rotina administrativa do servidor contribuindo para o alcance do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	SIPAC: requisição de materiais e serviços	Mentalidade digital
NECESSIDADE 23TEC: Entender as funcionalidades básicas do SIPAC para a realização plena de atividades constantes e essenciais da rotina administrativa do servidor contribuindo para o alcance do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	SIPAC - Requisições de Diárias, Hospedagens, Passagens e Contratos	Mentalidade digital
NECESSIDADE 24TEC: Entender a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para promover um atendimento qualitativo e acessível, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN; e de 5% de Índice de acessibilidade digital	Libras na UFRN	Comunicação
NECESSIDADE 25TEC: Entender conceitos básicos sobre a ética no serviço público, o significado de ser servidor público e os poderes e deveres administrativos para promover um agir ético no serviço público, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN; do indicador de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação	Ética na UFRN	Orientação por valores éticos
NECESSIDADE 26TEC: Entender as normativas que regulamentam a carreira do técnico-administrativo, no âmbito da UFRN, para possibilitar um planejamento da carreira com qualidade, contribuindo para o alcance da taxa de 70% de desempenho dos servidores técnico-administrativos	Planejamento e desenvolvimento de carreira na UFRN	Outra não especificada – Desenvolvimento de equipes
NECESSIDADE 1DOC: Entender conceitos fundamentais em saúde mental para promover estratégias de ensino-aprendizagem que entendam a relevância dos fatores psicossociais na construção de práticas pedagógicas exitosas contribuindo para o alcance do índice (redução) de 15,5% da Taxa de evasão nos cursos de graduação	Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: realidade em sala de aula	Outras não especificadas - Didática
NECESSIDADE 2DOC: Entender as normativas que regulamentam a carreira docente no âmbito da UFRN para possibilitar um planejamento da carreira com qualidade, contribuindo para o alcance da taxa de 75% de desempenho dos servidores docentes	Gestão da carreira docente	Outra não especificada – Desenvolvimento de equipes
NECESSIDADE 3DOC: Entender o Programa de tutorização na UFRN para promover estratégias significativas na díade tutor-tutorando e desempenhos crescentes nas avaliações da instituição contribuindo com o alcance de 75% de desempenho dos servidores docentes; de 15,5% da taxa de evasão (redução) nos cursos de graduação	Programa de tutorização docente - o papel do tutor	Outra não especificada – Contribuição técnico-profissional
NECESSIDADE 4DOC: Entender informações principais sobre a organização da instituição para possibilitar uma melhor ambientação dos docentes e o desenvolvimento de competências iniciais contribuindo para o	Seminário de Integração ao Serviço Público do Docente	Outras não especificada - Gestão do desenvolvimento

alcance de 75% de desempenho dos servidores docentes; de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN		de pessoas; Relações institucionais
*NECESSIDADE 5DOC(a): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	Mediação didática com auxílio de tecnologias educacionais	Inovação e mudança
*NECESSIDADE 5DOC(b): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	Como produzir videoaulas utilizando ferramentas simples	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 5DOC(c): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	Por dentro do Multiprova: nova plataforma de provas da UFRN	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 5DOC(d): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	Fundamentos do Microsoft Teams para Educação	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 5DOC(e): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	OBS Studio para gravar aulas e reuniões do Google Meet	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 6DOC(a): Entender o regulamento de graduação da UFRN para possibilitar práticas docentes de excelência, contribuindo para o alcance da redução da taxa de evasão nos cursos de graduação para 16%; da taxa de 75% de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE	Regulamento de Graduação: dos componentes curriculares ao PPC	Outra não especificada - Gestão do ensino
*NECESSIDADE 6DOC(b): Entender o regulamento de graduação da UFRN para possibilitar práticas docentes de excelência, contribuindo para o alcance da redução da taxa de evasão nos cursos de graduação para 16%; da taxa de 75% de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE	Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas	Outra não especificada - Gestão do ensino
NECESSIDADE 7DOC: Aplicar as ferramentas do G Suíte nas rotinas dos docentes para possibilitar a otimização do tempo e a padronização qualitativa de recursos no ensino remoto, contribuindo para o alcance da redução de gastos com a compra de softwares; do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	G Suíte	Mentalidade digital
*NECESSIDADE 8DOC(a): Aplicar metodologias ativas de ensino para possibilitar práticas pedagógicas significativas e inovadoras contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras.	Educação Inovadora	Inovação e mudança
NECESSIDADE 9DOC: Entender a metodologia da Aprendizagem Criativa para possibilitar práticas	Aprendizagem Criativa	Inovação e mudança

pedagógicas mais dinâmicas em que os estudantes resolvem ativamente problemas, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras.		
*NECESSIDADE 5DOC(f): Aplicar ferramentas de TIC para possibilitar práticas pedagógicas mais significativas no ensino remoto, no EAD e no híbrido, contribuindo para o alcance da meta iniciada em 2020.2 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de mediação tecnológica; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras	Aprendizagem Híbrida e móvel	Inovação e mudança
*NECESSIDADE 8DOC(b): Aplicar metodologias ativas de ensino para possibilitar práticas pedagógicas significativas e inovadoras, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras	Aprendizagem Invertida	Inovação e mudança
NECESSIDADE 10DOC: Aplicar metodologias colaborativas de ensino para possibilitar aprendizados mais envolventes e significativos, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras.	Aprendizagem Colaborativa	Inovação e mudança
NECESSIDADE 11DOC: Entender a metodologia PBL para possibilitar práticas em que os estudantes aprendem por meio da resolução colaborativa de desafios, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras.	Aprendizagem Baseada em Problemas e Projetos	Inovação e mudança
*NECESSIDADE 8DOC(c): Aplicar metodologias ativas de ensino para possibilitar práticas pedagógicas significativas e inovadoras, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras	Aprendizagem Baseada em Jogos Digitais	Inovação e mudança
NECESSIDADE 12DOC: Entender as técnicas do Storytelling na educação para possibilitar aprendizados mais envolventes e significativos, contribuindo para o alcance da meta iniciada no segundo semestre de 2020 de capacitar 50% dos docentes em temáticas de metodologias acadêmicas inovadoras.	Storytelling para Educadores	Inovação e mudança
*NECESSIDADE 1GET(a) : Entender as competências gerenciais que norteiam a gestão da UFRN para ter uma atuação mais significativa e com maior excelência, contribuindo com o alcance da consolidação de uma política de formação básica nas novas designações de gestores; de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação.	Curso Inicial para Gestores da UFRN - CIG	Gestão para resultados
*NECESSIDADE 7GET(b): Aplicar conceitos relacionados às violências no trabalho para possibilitar melhorias nas relações de trabalho e sensibilização frente aos impactos do assédio na saúde psíquica e ampliar a excelência nas comunicações e na execução das tarefas contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Enfrentamento às Violências no Trabalho para gestores	Engajamento de pessoas e equipes
NECESSIDADE 2GET: Entender a importância e algumas ferramentas do media training para aperfeiçoar a capacidade dos porta-vozes da instituição relacionar-se com os jornalistas, seja na hora das entrevistas ou em eventos, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Media training para gestores: desenvolvendo a fala e a representação institucional	Comunicação
*NECESSIDADE 16GET(b): Entender conceitos e ferramentas de gestão do tempo para promover estratégias práticas de melhor aproveitamento do tempo	Gestão do Tempo para Gestores Universitários	Outra não especificada – Organização da rotina

e um exercício de gestão universitária produtivo e harmonizado com a vida pessoal e laboral contribuindo para o alcance de 7,1 de qualidade de vida do trabalho		
NECESSIDADE 3GET: Entender temáticas de inclusão e acessibilidade para promover a gestão inclusiva e reduzir desigualdades, contribuindo para o alcance de 15 Grupos de trabalho de acessibilidade (GTAs) nos Centros, Unidades Acadêmicas e na Administração Central; de 75% de Índice de acessibilidade digital	Política de Inclusão e Acessibilidade na UFRN: por uma Gestão Inclusiva	Engajamento de pessoas e equipes
*NECESSIDADE 21GET(b): Entender conceitos sobre o planejamento nas Universidades para promover o uso de ferramentas de planejamento e estabelecimento de objetivos, metas e indicadores contribuindo para o alcance de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN; de 80% de execução dos objetivos estratégicos	Planejamento e execução das atividades institucionais	Gestão para resultados
NECESSIDADE 4GET: Entender o conceito e a importância gestão de conflitos, situada no contexto da UFRN, para possibilitar melhorias nas relações de trabalho e ampliar a excelência nas comunicações e na qualidade da execução das tarefas, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Administração de conflitos no contexto da gestão universitária	Engajamento de pessoas e equipes
*NECESSIDADE 5GET(a): Entender conceitos da gestão socioambiental competências para estimular o desenvolvimento de programas e projetos de sustentabilidade na UFRN contribuindo para o alcance da redução de 5% do índice de consumo de energia; 85% do índice de evolução na execução do PLS	Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental na gestão	Outras não especificadas - Sustentabilidade
*NECESSIDADE 10GET(b): Entender a importância/técnicas de gerenciamento das emoções para proporcionar uma regulação emocional mais qualitativa no ambiente de trabalho e ampliar a excelência nas comunicações contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Administrando as emoções na prática da gestão	Engajamento de pessoas e equipes
*NECESSIDADE 6GET(a): Entender os Fundamentos e alguns conceitos jurídicos da Lei Geral de Proteção de Dados para que os servidores melhor compreendam os impactos da LGPD nas atividades que realizam cotidianamente, contribuindo para do alcance de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN	Lei Geral de Proteção de dados no contexto da UFRN	Outra não especificada – Transparência e controle social
NECESSIDADE 7GET: Entender conceitos e práticas de governança pública para utilizar técnicas/ferramentas de construção de planejamento contribuindo para o alcance de 40% da Taxa de cumprimento de práticas de governança; de 60% de melhoria na governança e nos processos de aquisições/contratações	Governança Institucional	Coordenação e colaboração em rede
NECESSIDADE 8GET: Entender estilos e técnicas de liderança para estimular o desenvolvimento de equipes mais integradas, focadas na comunicação, contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Desenvolvimento da Liderança para Gestão Universitária	Gestão para resultados
*NECESSIDADE 9GET(a): Entender conceitos básicos sobre os cursos de Pós-graduação da UFRN para possibilitar uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de Pós-graduação, contribuindo para o alcance da meta de 10 Programas de Pós-graduação reestruturados	Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Plataforma Sucupira e Sistemas Internos	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 9GET(b): Entender conceitos básicos sobre os cursos de Pós-graduação da UFRN para	Gestão da coordenação de pós-	Outra não especificada –

possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de Pós-graduação, contribuindo para o alcance da meta de 10 Programas de Pós-graduação reestruturados	graduação: legislações regulamentos e indicadores de desempenho	Gestão do ensino
*NECESSIDADE 9GET(c): Entender conceitos básicos sobre os cursos de Pós-graduação da UFRN para possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de Pós-graduação, contribuindo para o alcance da meta de 10 Programas de Pós-graduação reestruturados	Gestão da coordenação da Pós-graduação – Atribuições dos coordenadores, secretários funcionamento da PPG dentro do modelo de gestão de secretaria gera	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 9GET(d): Entender conceitos básicos sobre os cursos de Pós-graduação da UFRN para possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de Pós-graduação, contribuindo para o alcance da meta de 10 Programas de Pós-graduação reestruturados	Gestão da coordenação da Pós-graduação - Elaboração e coordenação de processos seletivos na pós-graduação	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 9GET(e): Entender conceitos básicos sobre os cursos de Pós-graduação da UFRN para possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de Pós-graduação, contribuindo para o alcance da meta de 10 Programas de Pós-graduação reestruturados	Gestão da Coordenação da Pós-graduação: conhecimento institucional e noções de planejamento	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 10GET(a): Entender normas e procedimentos do Sistema para possibilita às coordenações dos cursos de graduação maior usabilidade qualitativa das ferramentas do SIGAA, na gestão acadêmica dos Departamentos e Unidades Acadêmicas, contribuindo para o alcance da redução da taxa de evasão nos cursos de graduação para 16%; da taxa de 75% de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE	Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 10GET(b): Entender normas e procedimentos do Sistema para possibilita às coordenações dos cursos de graduação maior usabilidade qualitativa das ferramentas do SIGAA, na gestão acadêmica dos Departamentos e Unidades Acadêmicas, contribuindo para o alcance da redução da taxa de evasão nos cursos de graduação para 16%; da taxa de 75% de cursos com conceitos 4 e 5 no ENADE	Gestão Acadêmica na Coordenação de Graduação	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 11GET(a): Entender conceitos básicos sobre as chefias de departamento da UFRN para possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de departamento, contribuindo para o alcance de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Gestão da Chefia de Departamento - Planejamento e Carga Horária da Atividade Docente	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 11GET(b): Entender conceitos básicos sobre as chefias de departamento da UFRN para possibilita uma construção mais significativa e sistematizada dos conhecimentos institucionais necessários ao exercício da gestão de departamento, contribuindo para o alcance de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Gestão da Chefia de Departamento - Conhecimento institucional e noções de planejamento	Outra não especificada – Gestão do ensino
*NECESSIDADE 4GET(b): Aplicar as ferramentas do G Suíte nas rotinas administrativas visando possibilita a otimização do tempo e a padronização qualitativa de recursos no trabalho remoto contribuindo para o alcance da redução de gastos com a compra de softwares; do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	G Suíte	Mentalidade digital

*NECESSIDADE 5GET(b): Entender conceitos da gestão socioambiental competências para estimular o desenvolvimento de programas e projetos de sustentabilidade na UFRN contribuindo para o alcance da redução de 5% do índice de consumo de energia; 85% do índice de evolução na execução do PLS	Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental na alta gestão	Outra não especificada - Sustentabilidade
NECESSIDADE 12GET: Refletir sobre a importância da atuação do gestor no processo de construção de uma cultura inclusiva institucional; Oportunizar um espaço de diálogo sobre inclusão e acessibilidade para os gestores da UFRN	Gestão inclusiva	Engajamento de pessoas e equipes
NECESSIDADE 13GET: Entender conceitos e ferramentas de gestão do tempo para promover estratégias práticas de melhor aproveitamento do tempo e um exercício de gestão universitária produtivo e harmonizado com a vida pessoal e laboral contribuindo para o alcance de 7,1 de qualidade de vida do trabalho; e de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN	Gestão do tempo: distribuição de responsabilidades	Engajamento de pessoas e equipes
NECESSIDADE 14GET: Aplicar ferramentas/técnicas de apoio à identificação de riscos e noções de governança para promover a avaliação, o tratamento e o monitoramento qualitativos dos riscos contribuindo para o alcance de 12% de taxa de avaliação da Gestão de Riscos; de 40% de cumprimento de práticas de governança	Gestão de Riscos	Coordenação e colaboração em rede
*NECESSIDADE 1GET(b): Entender as competências gerenciais que norteiam a gestão da UFRN para ter uma atuação mais significativa e com maior excelência, contribuindo com o alcance da consolidação de uma política de formação básica nas novas designações de gestores; de 80% de Taxa de Sucessos das Atividades de Capacitação.	Como gerir pessoas no contexto atual	Coordenação e colaboração em rede
NECESSIDADE 15GET: Entender conceitos básicos de empreendedorismo para maximizar as possibilidades de técnicas de qualidade nos processos de gestão, contribuindo para o alcance de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Empreendedorismo	Gestão para resultados
NECESSIDADE 16GET: Entender conceitos básicos de Inteligência Artificial com a finalidade de ampliar, para os servidores ocupantes da Alta Gestão, as possibilidades de estratégias inovadoras, contribuindo para o alcance do índice de 65% de Tecnologia da Informação e Comunicação Sustentável	Inteligência Artificial	Gestão para resultados
NECESSIDADE 17GET: Entender conceitos relacionados à temática da diversidade cultural para estimular práticas de gestão centradas no diálogo, na reflexão e na autoavaliação, contribuindo para o alcance de 75% de Índice de acessibilidade digital; e de 80% de execução das metas estratégicas da UFRN	Diversidade na universidade	Engajamento de pessoas e equipes
NECESSIDADE 18GET: Entender conceitos sobre resolução de conflitos e negociação para possibilitar melhorias nas relações de trabalho e ampliar a excelência nas comunicações e na qualidade da execução das tarefas, contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Comunicação e negociação	Comunicação
NECESSIDADE 1GER: Entender a importância da boa comunicação na vida pessoal e profissional para possibilitar a vivência mais exitosa e embasada teórico-prática de habilidades e atitudes relacionadas à comunicação em público contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Oratória	Comunicação
NECESSIDADE 2GER: Entender conceitos dos procedimentos arquivísticos tendo como enfoque uma gestão documental qualitativa contribuindo para o alcance do índice de 15% de comunicação integrada na UFRN	Organização e administração de arquivos e documentos	Comunicação

<p>*NECESSIDADE 3GER(a): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Inglês Conversação</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(b): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Inglês básico</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(c): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Inglês para fins Acadêmicos</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(d): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Espanhol Básico</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(e): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Francês Básico</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(f): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Alemão Básico</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(g): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Espanhol conversação</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 3GER(h): Entender idiomas estrangeiros para viabilizar na comunidade acadêmica a estruturação do processo de internacionalização das universidades brasileiras contribuindo para o alcance de 66 componentes curriculares ofertados em línguas estrangeiras; de 4 iniciativas de práticas educacionais inovadoras</p>	<p>Francês conversação</p>	<p>Outra não especificada - Línguas estrangeiras</p>
<p>*NECESSIDADE 6GET(b): Entender os Fundamentos e alguns conceitos jurídicos da Lei Geral de Proteção de Dados para que os servidores melhor compreendam os impactos da LGPD nas atividades que realizam cotidianamente, contribuindo para do alcance de 10% de aprimoramento da estrutura organizacional da UFRN</p>	<p>Lei Geral de Proteção de Dados no contexto da UFRN</p>	<p>Outra não especificada – Transparência e controle social</p>

NECESSIDADE 4GER: Entender o conceito de contratos administrativos, as atribuições do gestor e fiscal de contratos e a fiscalização de contratos na UFRN para gerir com qualidade a formalização e as alterações do contrato administrativo e manter o (re)equilíbrio econômico financeiro do contrato, contribuindo para o alcance do índice de 60% de melhoria na governança e nos processos de aquisições/contratações	Capacitação interna para fiscais de contrato da UFRN	Outra não especificada – Gestão administrativa
NECESSIDADE 5GER: Entender conceitos básicos relacionados à administração do tempo e à comunicação eficaz, centrando-se no desenvolvimento de equipes engajadas com o serviço público, contribuindo para o alcance de 15% de comunicação integrada na UFRN	Desenvolvimento e Gestão de Equipes na UFRN	Gestão de crises
*NECESSIDADE 8GER(b): Entender conceitos básicos relacionados à Sustentabilidade para implementar/disseminar ações sustentáveis nas práticas de trabalho, contribuindo para o alcance da redução de 5% do índice de consumo de energia; 85% do índice de evolução na execução do PLS	Mês do Servidor - Sustentabilidade na UFRN	Outra não especificada - Sustentabilidade
NECESSIDADE 6GER: Aplicar os procedimentos de uso do Ponto eletrônico-SIGRH para possibilitar, com resolutividade, o registro, o acompanhamento e o gerenciamento da frequência eletrônico contribuindo para o alcance de 70% de desempenho dos servidores técnico-administrativos	Ponto eletrônico	Mentalidade digital
NECESSIDADE 7GER: Entender conceitos básicos relacionados à Gestão de resíduos para implementar/disseminar ações sustentáveis nas práticas de trabalho, contribuindo para o alcance de 85% do índice de evolução na execução do PLS	Gestão de resíduos na UFRN	Outra não especificada - Sustentabilidade
NECESSIDADE 9GER: Entender conceitos básicos de segurança da informação para possibilitar uma utilização qualitativa dos Sistemas Integrados da UFRN, contribuindo para o alcance da taxa de 27% de redução dos número de incidentes de segurança da informação	Segurança da Informação nos Sistemas Integrados	Mentalidade digital
NECESSIDADE 10GER: Entender quais são as medidas necessárias de higienização das mãos e dos ambientes de trabalho e de organização da infraestrutura física para evitar a infecção por Covid-19, contribuindo para o alcance da Taxa de 0,38% de Absenteísmo por motivo de doença com características relacionadas ao trabalho	Covid-19: Protocolo de Biossegurança da UFRN	Outras não especificada – Saúde e segurança do trabalho

O símbolo * foi utilizado para indicar que uma necessidade refere-se a mais de uma atividade de capacitação.

PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO 2022

O planejamento orçamentário de 2022 considerou como estimativa o valor do orçamento que foi aprovado para o exercício de 2021.

Ressalta-se que para o PDP foram observados os custos a serem despendidos com instrutoria e elaboração de conteúdos para as atividades de capacitação nas modalidades já previstas e autoinstrucional.

QUADRO 15: planejamento orçamentário das ações de desenvolvimento

Planejamento Orçamentário 2022		
	Valor	Percentual
PDP	R\$ 580.000,00	54,5%
Atividades de Capacitação	R\$ 190.600,00	17,9%
Atividades Específicas de Capacitação	R\$ 190.600,00	17,9%
Manutenção da Infraestrutura	R\$ 120.000,00	11,3%
Eventos de Capacitação (Ajuda de Custo)*	R\$ 78.800,00	7,4%
PQI	R\$ 483.118,00	45,5%
TOTAL	R\$ 1.063.118,00	100%

* Por meio de edital

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados do LNC foram fundamentais para nortear a elaboração do PDP 2022 da UFRN. Por meio do LNC, foi possível construir o planejamento das atividades de capacitação mais centrado na análise das lacunas de competências da instituição. Ademais, o LNC contribuiu para uma construção do PDP mais sistematizada pelos direcionamentos estratégicos e políticas institucionais e nacionais de desenvolvimento de pessoas.

O processo de análise do LNC baseou-se nos seguintes parâmetros: **Importância** da competência calculada num intervalo de 0 a 4; **Domínio** da competência calculado num intervalo de 0 a 4; Média da **lacuna de competência** calculada pela fórmula Média da lacuna = Importância * (4 - Domínio); Médias das **lacunas de competências dos Conhecimentos e Habilidades** iguais/maiores a 3,00 (três) e com o total acima de 60 (sessenta) respondentes e Médias das **lacunas de competências das Atitudes** iguais/maiores a 3,00 (três) e com o total acima de 60 (sessenta) respondentes.

O Levantamento obteve um total de **2256** (dois mil duzentos e cinquenta e seis) respondentes. Registraram-se, após a construção dos dados, o total de **156** (cento e cinquenta e seis) lacunas de Conhecimentos/ Habilidades, **24** (vinte e quatro) lacunas de Atitudes, **67** (sessenta e sete) solicitações de cursos de capacitação, **5** (cinco) solicitações de cursos de Educação Formal e **680** (seis centos e oitenta) de Licenças/Afastamentos para capacitação

Após a análise das indicações dos cursos solicitados e das lacunas de competências no eixo dos Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, elaborou-se um quadro com a listagem completa da previsão dos cursos a serem ofertados em 2022. Foram previstas, no PDP UFRN 2022, **95** (noventa e cinco) atividades de capacitação, **17** (dezessete) produções de material didático para ações de capacitação EAD/autoinstrucionais e **66** (sessenta e seis) necessidades de capacitação. Essa previsão, em termos de categoria funcional, estruturou o seguinte panorama de atividades de capacitação: **26** (vinte e seis) atividades para os técnico-administrativos; **20** (vinte) atividades para os docentes; **22** (vinte e duas) atividades para os gestores; **9** (nove) atividades para a alta gestão e **18** (dezoito) atividades para os servidores de maneira geral. Quanto às indicações dos afastamentos, o trabalho final, após a análise dos dados, foi a elaboração de dois quadros, especificando a quantidade de cada área temática e as áreas temáticas categorizadas por áreas do conhecimento (classificação do CNPQ).

As áreas temáticas dos afastamentos e das licenças foram indicadas via solicitação preenchimento de formulário *forms*. Por meio do formulário, encaminhado via e-mail, os servidores

escolheram, de acordo com a lista disponibilizada pelo Governo Federal-SIPEC, uma área temática para o tipo afastamento/licença indicado no LNC. Do total de **680** (seis centos e oitenta) tipos de indicações de afastamentos/licenças no LNC 2022, **662** (seis centos e sessenta e dois) servidores indicaram afastamentos/licenças no LNC, **246** (duzentos e quarenta e seis) servidores responderam ao link do *forms*.

Vale mencionar que os afastamentos e as licenças passam por um processo eletrônico, seguindo os critérios previstos nas normativas para os servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Nesse sentido, as solicitações no LNC caracterizam-se apenas como as indicações/sugestões dos servidores e não significam, necessariamente, que serão efetivados.

O relatório de preenchimento do LNC é apenas um dos documentos que compõe o processo de afastamento ou da licença. Todos os outros critérios do processo precisam ser atendidos (tempo para aquisição, parecer favorável da chefia, inserção da documentação exigida e abertura no SIPAC) para que haja o deferimento e o afastamento seja autorizado. Por conseguinte, além de anexar o relatório de preenchimento do LNC, presente a indicação do afastamento ou da licença, o processo precisa, sobretudo, do parecer da chefia, apresentando a concordância ou a discordância e justificando, quando houver, as necessidades de alterações do que foi preenchido no LNC, como, por exemplo, modificações no período do afastamento.

Todas as informações e dados desse documento, incluindo a previsão orçamentária atualizada e a gestão de riscos, serão encaminhados ao SIPEC para o processo de solicitação do PDP 2022 da UFRN.