



Esclarecimentos sobre o Programa de Gestão e Desempenho

Resolução nº 011/2022 - CONSAD

Instrução Normativa nº 028/2023-PROGESP

Contexto



- O PGD encontra-se no **início da curva de aprendizagem**
- O Polare encontra-se em contínuo processo de evolução (**Integrações em desenvolvimento**)
- O PGD “escancara” problemas históricos na instituição (desempenho, atendimento, etc).
- O objetivo do PGD é contribuir com a solução desses problemas

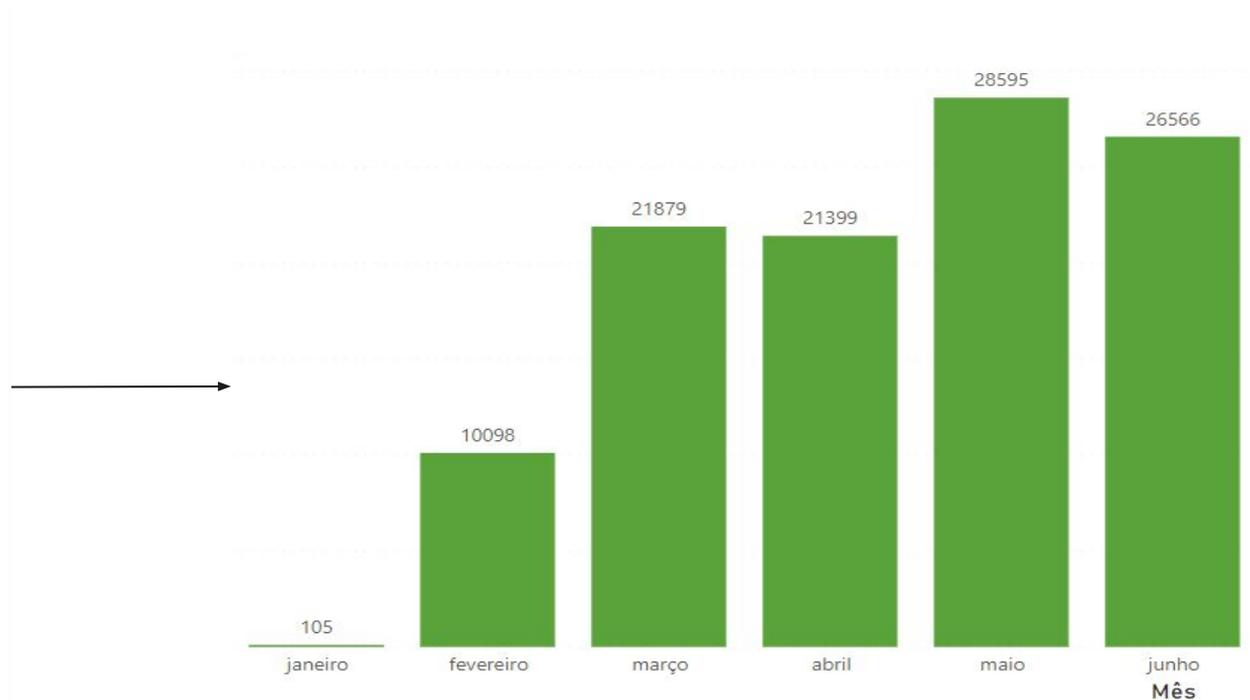
Processo de Adesão

Unidades de Administração

52
Total de unidades
33
Adesões
63,5%
% de adesões

Unidades de localização

832
Total de unidades
269
Adesões
32,3%
% de adesões



Planejamento



O processo de planejamento ocupa muito tempo da gestão



O processo de mudança exige engajamento da gestão e a necessidade de dedicação no acompanhamento da equipe

Planejamento



A equipe lidera o processo de planejamento e o gestor têm dificuldade para decidir encaminhamentos diferentes

É de responsabilidade da **gestão** a elaboração dos Planos da Unidade (Estratégico, Gerencial e Individual), com a **participação** dos servidores.

Planejamento



A escala de trabalho definida inicialmente não está atendendo a capacidade plena de funcionamento da unidade

A escala deve ser definida pela chefia (e pode ser alterada a qualquer tempo), a fim de atender as necessidades institucionais.

Planejamento



O plano de trabalho está sendo orientado para o teletrabalho

A modalidade **teletrabalho** deve ser **consequência do processo de planejamento** da unidade e não o objetivo do planejamento, respeitando o perfil do usuário da unidade.

Comunicação



Os contatos da equipe e horários de trabalho não estão públicos

Disponibilizar os contatos (**telefone e e-mail**) individualmente, por servidor, nas **portas das salas** e no **Portal das unidades**.

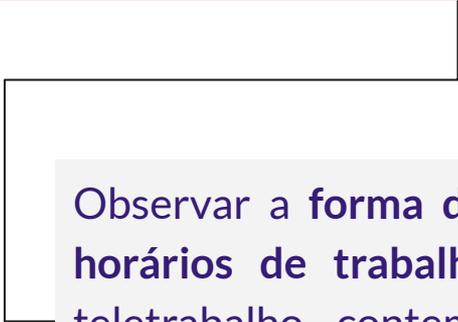
Disponibilizar a **escala de funcionamento** da unidade nas **portas das salas** e no **Portal das unidades**.

Comunicação



Os atendimentos ao público estão sendo direcionados para os dias de escala presencial

O servidor não atende o telefone quando está na modalidade teletrabalho



Observar a **forma de comunicar** para os usuários as **modalidades e horários de trabalho** dos servidores, considerando que estar em teletrabalho contempla atividades de atendimento ao público e realização de demais entregas.

Contatos da PROGESP



Assessoria Técnica - Dúvidas acerca do modelo

(tel. 99193-6373 | pgd@progesp.ufrn.br)

A Divisão de Acompanhamento e Avaliação - Suporte na construção dos planos das unidades

(tel. 99193-6365 | acompanhamento@reitoria.ufrn.br - formalizar via Ofício)